

ÍNDICE

01.		02.		03.		04.	
Bienvenida	3	Somos Aguas Décima	6	Desarrollo de los negocios 2024	25	Desempeño Ambiental y Social	44
Mensaje del Presidente del Directorio	3	Perfil de la Compañía	7	Modelo de negocios y estrategia	26	Desempeño ambiental	45
Mensaje del Gerente General	4	Los pilares que nos movilizan	10	Gestión del negocio 2024	29	Compromisos con la comunidad	47
		Visión, Misión, Valores	11	Planes de inversión	33		
		Directorio	14	Acceso al agua	36		
		Gobierno Corporativo	18	Gestión de operaciones	43		
		Historia de la Compañía	24				
05.		06.		07.			
Nuestra gente	49	Información general	55	Estados Financieros	62		
Nuestra Gente	50	Constitución y propiedad de la Sociedad	56	Estados Financieros	63		
Gestión integrada del talento	51	Acciones	56				
Beneficios	52	Marco regulatorio	59				
Salud y seguridad laboral	53	Seguros contratados	60				
		Audidores externos y bancos	60				
		Suscripción de la Memoria	61				



Mensaje del Presidente del Directorio

El año 2024, que se detalla en la presente Memoria Anual del Grupo Aguas Nuevas, estuvo marcado por un firme propósito: fortalecer nuestro compromiso con el país, impulsando su desarrollo y contribuyendo decididamente al bienestar de las personas.

Confiamos en Chile y por ello, el Grupo Marubeni está desplegando su experiencia y capacidad para ofrecer soluciones innovadoras en el sector sanitario, buscando mejorar la calidad de vida de nuestros más de 658 mil de clientes.

Nuestra visión de largo plazo se materializó en 2024 con una inversión de UF 1.683.530 en diversas iniciativas de agua potable y tratamiento de aguas servidas, enmarcadas en un horizonte de inversiones de Aguas Nuevas a 15 años, que excede los planes quinquenales exigidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Cabe destacar que, más allá del sector sanitario, Aguas Nuevas está implementando un plan estratégico robusto para expandir la desalinización, una solución eficiente y sostenible clave para garantizar la seguridad hídrica y el desarrollo. Ya lo estamos a través de la operación de 12 plantas desaladoras ubicadas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, y Atacama, siendo nuestra operación más emblemática la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera.

Nuestro mayor activo para esta visión es el compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores. Su esfuerzo es fundamental para nuestros logros y para construir el futuro que anhelamos junto al país, sus comunidades y las personas que lo habitan.

Seiji Chiba
Presidente Aguas Décima



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Mensaje del Gerente General

El Grupo Aguas Nuevas avanzó significativamente en su estrategia durante 2024, alcanzando importantes hitos en las diversas zonas donde operamos, que van desde Arica a Punta Arenas.

Con más de 20 años de trayectoria, nuestro compromiso con el cuidado del agua en cada etapa de su ciclo es fundamental, especialmente considerando los desafíos del cambio climático y las complejidades geográficas de nuestro país.

Hemos desarrollado la capacidad de entregar un servicio de excelencia a más de 658 mil clientes, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades y el país. Nuestras empresas

sanitarias, Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía, Aguas Décima y Aguas Magallanes, reafirman este compromiso a través de una gestión responsable y mirada de futuro.

Lo hacemos a partir de una visión robusta sobre esta diversidad de entornos, de las sólidas relaciones que hemos construido con las comunidades con las que nos relacionamos y de una permanente colaboración público - privada.

Esta es la visión que se plasma en la presente memoria, documento que consolida las acciones e inversiones que realizamos en 2024 para asegurar un servicio continuo y confiable.

Durante el ejercicio pasado, invertimos un total de UF 1.683.530. Estas inversiones se destinaron principalmente a Aguas del Altiplano (UF 465.700), Nueva Atacama (UF 300.508), Aguas Araucanía (UF 644.725), Aguas Décima (UF 137.000) y Aguas Magallanes (UF 272.597).

Durante 2024, desarrollamos diversas obras y proyectos significativos, entre las que quisiera destacar: Nueva Atacama incorporó el estanque Piedra Colgada, optimizando la reserva de agua potable proveniente de la planta desalinizadora de Caldera y mejorando la capacidad de respuesta ante futuras demandas. Aguas Araucanía inauguró la ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en Angol, beneficiando



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros

directamente a 20 mil familias. Por su parte, Aguas Magallanes llevó a cabo la optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Puerto Natales, una inversión clave para absorber el crecimiento de la carga orgánica de la ciudad.

También hemos avanzado significativamente en digitalización, implementando más de 81.000 medidores digitales de telelectura fija en todo el Grupo desde el año 2022. Cada una de estas iniciativas reflejan nuestro firme compromiso con la innovación tecnológica y la mejora continua del servicio para nuestros clientes.

En paralelo, seguimos trabajando para enfrentar los desafíos y asegurar un futuro sostenible para el acceso al agua en Chile. Así, un pilar estratégico de nuestras inversiones ha sido la expansión del uso de agua desalada para consumo humano. Nuestra experiencia exitosa con la planta desaladora de Caldera (Aguas Atacama) nos impulsa a proyectar esta solución para otras zonas áridas donde operamos.

Es así como durante 2024 ingresamos a evaluación ambiental la “Planta Desalinizadora de Agua de Mar para Agua Potable” en Arica (Aguas del Altiplano). Este proyecto es esencial para nuestra visión de largo plazo y plan de desarrollo futuro, y ya hemos invertido más de 2 millones de dólares en los estudios de viabilidad, esperando su pronta aprobación.

Estos logros son el resultado del esfuerzo y compromiso de cada uno de nuestros más de 1427 trabajadores, profesionales y técnicos, así como de la valiosa labor de nuestras empresas colaboradoras. A todos y todas, nuestro más sincero agradecimiento. Su dedicación diaria impulsa nuestra visión de excelencia y nos permite avanzar con determinación en la entrega de infraestructura sanitaria de alto estándar.

De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de contribuir al desarrollo del país y al bienestar de las personas, aportando un bien público de calidad.

Salvador Villarino
Gerente General



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



02.

SOMOS AGUAS DÉCIMA

- Perfil de la Compañía
- Los pilares que nos movilizan
- Visión, Misión, Valores
- Directorio
- Gobierno Corporativo
- Historia de la Compañía



Perfil de la Compañía

Desde nuestra creación en 1995, el cuidado del medioambiente, el desarrollo de las áreas donde estamos presentes y la mejora de nuestros procesos han formado parte de la identidad de Aguas Décima. Estos elementos se encuentran en la naturaleza de nuestra organización, pues comprendemos que ser una empresa sostenible es tomar decisiones en beneficio de nuestros clientes, de su entorno y también de las necesidades de las futuras generaciones. La sostenibilidad forma parte de nuestro modelo de negocio y, por ello, trabajamos para encontrar soluciones equilibradas que permitan una gestión financiera y operativa a largo plazo.

Nos definimos como un actor esencial para la vida de las personas, que se conecta en forma cercana con sus diferentes públicos, aportando al desarrollo regional y al cuidado del medioambiente.

Abastecemos a más de **50 mil clientes en Valdivia**, con inversiones por un total de UF 137.000 concretadas durante 2024.



01.
Bienvenida

02.
**Somos
Aguas Décima**

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Somos

Aguas Décima es la empresa de servicios sanitarios de la ciudad de Valdivia desde 1995.

Nuestra filosofía se basa en la calidad, continuidad y transparencia de nuestros procesos y servicios, con un fuerte compromiso con el desarrollo social, económico y ambiental de la comunidad valdiviana.

Atendemos a más de 50 mil clientes localizados en el radio urbano de la comuna y dentro del territorio operacional definido por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Desde 2006 formamos parte del holding japonés Marubeni Corporation y Marubeni Chile Limitada. En octubre de 2023 nos integramos corporativamente al grupo de empresas sanitarias Aguas Nuevas, controlado por Marubeni desde 2004. Aguas Nuevas cuenta con casi 20 años de experiencia en el rubro sanitario y junto a sus más de 1.300 colaboradores entregan un servicio de calidad a más de 600 mil clientes en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía, Magallanes y Valdivia.



¿Dónde estamos?

Estamos presentes en la Región de Los Ríos, donde proporcionamos servicios sanitarios a la ciudad de Valdivia.

¿Cómo lo hacemos?

Somos conscientes de la riqueza que existe en las diferencias culturales, geográficas y sociales en cada una de las áreas donde opera Aguas Nuevas, por lo que tal diversidad es aprovechada como una oportunidad para generar valor en los territorios y a nuestros grupos de interés. Este conocimiento es utilizado de manera permanente en nuestras operaciones en Aguas Décima y se traduce en la mejora continua de nuestro quehacer diario, del mismo modo que permea cada nuevo proyecto que emprendemos.

Para cumplir nuestro compromiso de entregar un servicio de calidad, contamos con la participación de nuestro equipo. Durante 2024 el trabajo diario de nuestros 84 colaboradores en Aguas Décima resultó fundamental para entregar un servicio esencial a los habitantes de Valdivia.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Identificación de la empresa

Aguas Décima S.A.

Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
Domicio comercial:	Arauco 434, Valdivia, Región de Los Ríos, Chile.
RUT:	96.703.230-1
Tipo de Sociedad:	Sociedad anónima cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas. Desde el 9 de mayo de 2010, la sociedad está inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el N° 6.
Inscripción CMF:	
Teléfono:	(+56-2) 2733 4600 – (+56-63) 2213321.
Correo Electrónico:	info@aguasdecima.cl
Giro:	Servicios sanitarios.
Capital Suscrito y Pagado:	M\$ 7.485.157
Objeto Social:	El establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias. Tiene carácter de único y exclusivo.
Mercado en el que participa:	En el sector servicios, subsector agua potable y alcantarillado, constituyéndose en la sociedad que tiene a su cargo la explotación de las concesiones de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y tratamiento de aguas servidas y demás prestaciones relacionadas con estas actividades en la ciudad de Valdivia.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Los pilares que nos movilizan

Nuestros clientes confían en nosotros para cuidar a largo plazo un recurso que es esencial para la vida, por ello nuestra filosofía se basa en la calidad, continuidad, sustentabilidad y transparencia de nuestros procesos y servicios, con un fuerte compromiso con el desarrollo social, económico y ambiental de la comunidad valdiviana. Destacan los pilares de:

Pilares

1

La mejora continua de nuestros procesos y
mantención de buenas prácticas en la operación y
relacionamiento con nuestros grupos de interés.



El diseño y ejecución de iniciativas de valor
compartido con autoridades y comunidades
para mejorar la calidad de vida de las personas.

2



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



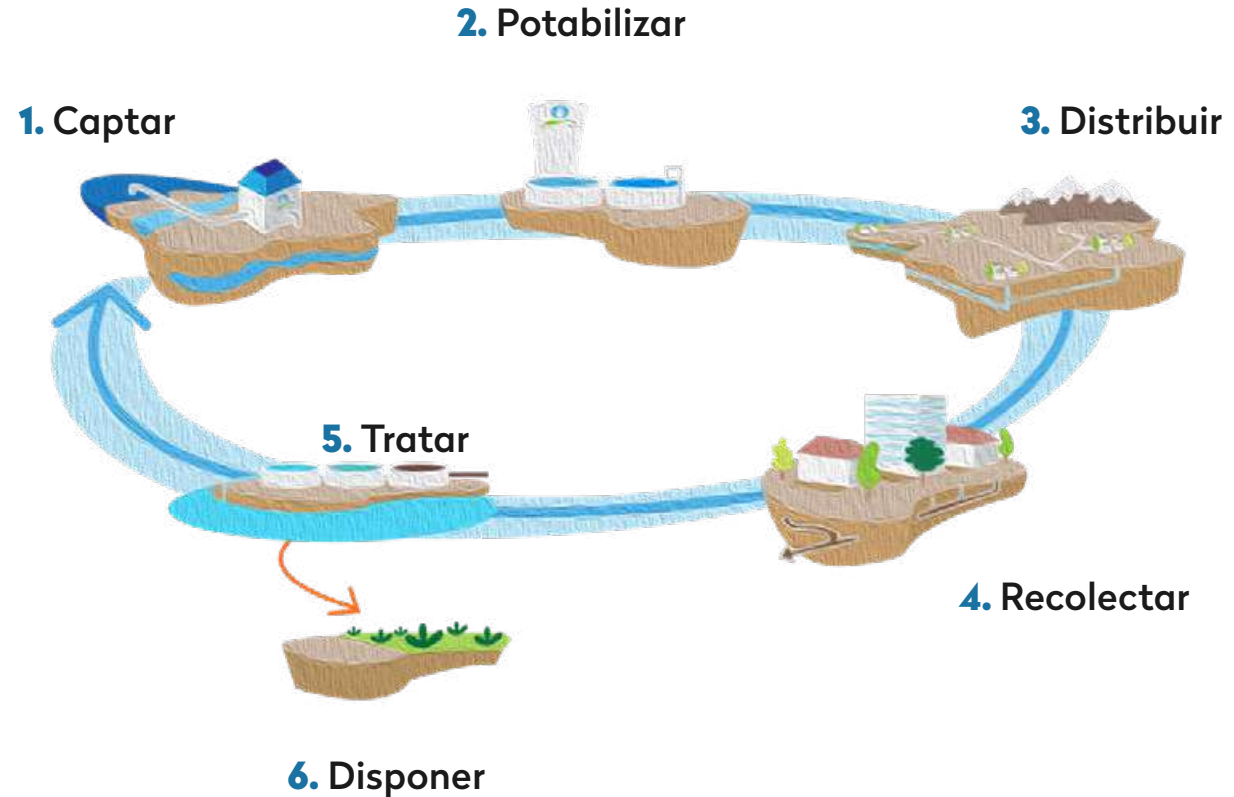
Visión, Misión, Valores

Nuestra visión

Aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes. Ésta es nuestra declaración de principios básica y lo que orienta nuestras acciones.

Nos proyectamos como la empresa líder en calidad y continuidad del servicio sanitario, con un equipo humano abocado a la mejora permanente para contribuir al bienestar de las familias valdivianas. Para ello, nos relacionamos con el mundo público y privado mediante el trabajo asociativo y un férreo compromiso con la sustentabilidad.

Nuestra tarea principal es la gestión integral del ciclo del agua, esto es, la captación, producción y distribución de agua potable. Asimismo, la recolección, tratamiento y disposición de las aguas servidas.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Misión

Entregamos servicios sanitarios a los clientes satisfaciendo en cada momento sus necesidades, contribuyendo a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de las ciudades donde operamos.

Entendemos que la participación de nuestros trabajadores es imprescindible, por lo que estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional.

Debemos garantizar que nuestros accionistas perciban una rentabilidad atractiva dentro de la industria, en un proyecto de largo plazo y crecimiento sostenido.

Somos sensibles a la diversidad geográfica y cultural de las distintas regiones en las que estamos presentes, por lo que nos preocupamos de generar una única identidad que respete y cuide las diferencias que nos enriquecen.

Buscamos entregar soluciones que mejoren la vida de las personas y las comunidades mediante la prestación de los servicios sanitarios en el territorio operacional que el país nos confía, con calidad, continuidad y eficiencia; bajo criterios de sostenibilidad social y ambiental, profesionalismo, transparencia, innovación y vinculación con el entorno.



Nuestros objetivos estratégicos



Satisfacción de Clientes



Desarrollo de Trabajadores



Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes



Rentabilidad de Nuestros Accionistas



Desarrollo Sostenible



01.
Bienvenida

02.
**Somos
Aguas Décima**

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Nuestros valores



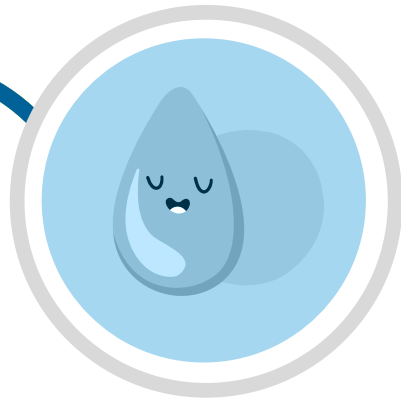
1. Amabilidad

Es aquella que nace de manera espontánea y sin ningún tipo de interés o intención de conseguir algo. Para nosotros, está directamente ligado a ser cortés, atento, cordial y gentil con todos los que nos rodean, como pueden ser nuestros clientes y nuestros compañeros de trabajo, compartiendo así un entorno y una vida más grata.



2. Esfuerzo

Lo asumimos como una actitud permanente, que implica ir un paso más allá de lo necesario u obligatorio. Se trata de dar una entrega extra para conseguir un logro adicional y así mejorar la vida de nuestros clientes, de nuestros compañeros o de las comunidades donde estamos presentes. Además, implica aumentar la eficiencia de nuestra labor, eligiendo siempre el camino que nos lleve a la disminución de costos, con un mismo nivel de solución.



3. Honestidad

Se refleja en lo que decimos y hacemos en cada momento. Es cuando nos expresamos y nos comportamos de forma transparente y coherente, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Requiere apegarnos a la verdad no sólo en lo que decimos, sino también en lo que hacemos, por ello la consistencia entre el decir y el hacer nos hace ser creíbles ante los demás.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Directorio

Nuestro directorio lo componen cinco integrantes titulares y sus respectivos suplentes. Cada uno de ellos cuenta con una vasta experiencia empresarial y la preparación profesional idónea para enfrentar los desafíos presentes, de mediano y largo plazo de Aguas Décima. El directorio, en su calidad de principal órgano del gobierno corporativo, es responsable de la toma de decisiones de la empresa. La Junta General Ordinaria de Accionistas elige a los directores por un periodo de tres años, los que pueden ser renovados en sus cargos de modo consecutivo. En caso que debamos revocar un mandato anticipadamente, nuestros accionistas deberán elegir nuevos miembros.

Nuestro directorio es el responsable de aprobar las políticas, estrategias, hacer seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados con la gestión económica, social y ambiental, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés. Asimismo, examina la situación financiera y legal de nuestras operaciones, aprueba los presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos, aprueba los contratos que superen ciertos montos significativos, elige a su presidente y vicepresidente y designa las auditorías externas necesarias.



01.
Bienvenida

02.
**Somos
Aguas Décima**

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Remuneraciones del directorio

Durante la Junta General Ordinaria de Accionistas efectuada el 24 de abril de 2024, se determinó que el directorio no percibiera remuneraciones por la ejecución de dichas funciones.

Al cierre del 31 de diciembre de 2024, nuestro directorio estaba conformado como se indica a continuación.

Directores titulares

Seijiro Chiba
Presidente



- ▶ RUT: 28.294.694-7
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de elección: 24.04.2024

Kazuaki Shibuya
Director titular



- ▶ Pasaporte: TZ1269405
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Filosofía y Letras
- ▶ Fecha de reelección: 24.04.2024

Yosuke Nishimura
Director titular*



- ▶ RUT: 28.014.354-5
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Economía
- ▶ Fecha de reelección: 24.04.2024

*El señor Yosuke Nishimura participó en este directorio en calidad de director suplente hasta el 24/04/2024 cuando fue electo como director titular.



Directores titulares



Alberto Eguiguren Correa
Director titular

- ▶ RUT: 9.979.068-7
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado
- ▶ Última reelección: 24.04.2024



Hajime Gima
Director titular

- ▶ RUT: 27.950.742-8
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Derecho
- ▶ Última reelección: 24.04.2024



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Directores suplentes

Hikaru Sanuki Director suplente

- ▶ Pasaporte: TS0540507
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista Político y Economista
- ▶ Última reelección: 24.04.2024

Daishi Kawano Director suplente

- ▶ RUT: 27.776.176-9
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Última reelección: 24.04.2024

Shunsuke Yamamuro Director suplente

- ▶ RUT: 23.713.857-0
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Última reelección: 24.04.2024

Kazutoshi Sugimoto Director suplente

- ▶ RUT: 24.153.509-6
- ▶ Japonés
- ▶ Ingeniero
- ▶ Última reelección: 24.04.2024

Tatsuya Kudo Director suplente

- ▶ Pasaporte: TS0756335
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Última reelección: 24.04.2024



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Gobierno Corporativo

Nuestra gobernanza considera un conjunto de principios, normas y mecanismos que regulan el funcionamiento de nuestro directorio, de la Alta Administración y del resto de la organización de la Compañía, con el propósito de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

En Aguas Décima buscamos incorporar buenas prácticas en esta línea, porque entendemos que son herramientas centrales para mantener la confianza de nuestros accionistas y de todos nuestros grupos de interés. La integridad corporativa, la incorporación paulatina de los aspectos ASG (ambiental, social y de gobernanza) en la estrategia de la Compañía, la gestión integrada que busca la excelencia, y la gestión del riesgo son parte esencial del quehacer diario y el marco de nuestro modelo de creación de valor.

Con este propósito, desde nuestra incorporación al Grupo Aguas Nuevas, hemos ido homologando prácticas e iniciativas que nos permitan instalar en la administración de la Compañía y a mediano plazo tanto el Modelo de Atención de Clientes, Sistema de Gestión Integrado y el Modelo de Sostenibilidad de Aguas Nuevas. Lo anterior, tiene como propósito incorporar planes de trabajo en áreas ambientales –con especial atención en el cambio climático y la escasez hídrica–, sociales, de seguridad en el trabajo y de gobernanza, para tomar decisiones estratégicas.

El gerente general es designado por el directorio y está premunido de todas las facultades propias de un factor de comercio y de todas aquellas que expresamente le otorgue el directorio.



01.
Bienvenida

02.
**Somos
Aguas Décima**

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Gestión de riesgos

Parte fundamental de una buena gobernanza es la gestión de riesgos. Se comprende como un proceso continuo, implementado transversalmente en toda la organización, y que identifica, monitorea y previene los riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan amenazar al desarrollo de la estrategia de la Compañía o generar impactos negativos en sus grupos de interés y entorno.

La gestión de riesgos está liderada por la Alta Administración e incorpora la mirada preventiva en los procesos, generando un

cambio cultural que integra riesgos internos y externos, no sólo desde el punto de vista financiero, sino también desde otras variables que pueden afectar la sostenibilidad del negocio.

Asimismo, el proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración de la Compañía. El directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito. Aguas Décima considera los siguientes riesgos:



01.
Bienvenida

02.
**Somos
Aguas Décima**

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Riesgo de mercado

Aguas Décima participa en el sector servicios, subsector agua potable y alcantarillado, constituyéndose en la sociedad que tiene a su cargo la explotación de las concesiones de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y tratamiento de aguas servidas y demás prestaciones relacionadas con estas actividades en la ciudad de Valdivia.

Las condiciones climáticas de la zona, caracterizadas por la pluviometría, tienen un impacto que es significativo en los niveles de demanda e ingresos y por defecto en los resultados de la explotación.

Si las condiciones climáticas son cálidas en primavera y verano, será el período donde se registrarán los mayores niveles de demanda e ingresos, y los menores niveles de demanda durante los meses de otoño e invierno.

En general, la demanda de agua es mayor en los meses más cálidos que en los más fríos, debido principalmente a las necesidades adicionales de agua que generan los sistemas de irrigación y otros usos externos.

Riesgos financieros

La Compañía se asegura que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas que han sido definidas para ello. Debido a que sus financiamientos son a tasa fija, no se dispone de cobertura de derivados.



01.
Bienvenida

02.
**Somos
Aguas Décima**

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

Establece procedimientos y responsabilidades asociadas, con el fin de abordar los delitos tipificados en la ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Los riesgos asociados se evalúan de acuerdo a cuatro variables (impacto, probabilidad, calidad de controles existentes y cantidad de posibles delitos), lo que genera un indicador de riesgo residual.

Sobre el particular, cabe precisar que 69 trabajadores y trabajadoras fueron capacitados en 2024 respecto del Sistema de Gestión Ética vigente en el Grupo Aguas Nuevas, lo que permite al personal y a los grupos de interés externos de Aguas Décima presentar sus demandas y consultas sobre la materia. Durante esa misma capacitación, se les informó acerca de la mencionada ley N° 20.393 y sus últimas modificaciones vigentes.

El MPD contiene las siguientes políticas y procedimientos: Política de Prevención de Delitos; Modelo de Prevención de Delitos; Código de Ética y un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos. Asimismo, se dispone de una Plataforma de Integridad Corporativa online.

Dicha plataforma entrega una clave alfanumérica que permite hacer seguimiento a cada consulta o denuncia, manteniendo así la comunicación directa entre el denunciante y el Consejero de Integridad, incluso si dichas denuncias son realizadas de forma anónima, asegurando su confidencialidad.

Los Consejeros de integridad son colaboradores del Grupo Aguas Nuevas cuya función es la de asesorar a los demás colaboradores en temas de ética a la luz del presente código. Este rol lo ejercen personas debidamente capacitadas, las que bajo reserva y confidencialidad, reciben las consultas y casos por parte de cualquier trabajador(a).



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Riesgos informáticos

Se han segregado en operativos, tácticos y estratégicos. La metodología y la gestión dependerá de las necesidades y prioridades, siendo la ciberseguridad el principal foco de atención. Busca desarrollar procedimientos de contingencia para riesgos identificados y monitoreo constante de activos y redes de tecnologías de información (TI), con apoyo de empresas expertas en los distintos temas del contexto tecnológico.

20
24

Memoria Aguas Décima



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Alta Administración

Salvador Villarino Krumm
Gerente General



- ▶ RUT: 10.331.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil

Johanna Reyes Neira
Gerente Zonal



- ▶ RUT: 13.470.826-3
- ▶ Chilena
- ▶ Ingeniera comercial



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Historia de la Compañía

1994

Aguas Décima S.A., en adelante “la Sociedad” o “la Compañía” **se constituyó, en Chile, el 1 de julio de 1994, entre Chilquinta S.A. (hoy Almendral S.A.) e Inmobiliaria El Almendral S.A.** con el objeto de crear, formar y participar en sociedades que se dedicarán a la construcción, explotación de concesiones de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Después de participar en la licitación y salir adjudicada, compró a Essal S.A., las concesiones sanitarias y los bienes muebles e inmuebles adscritos a ellas, localizados en la ciudad de Valdivia.

1995

Agbar Chile S.A. compró el 50% de las acciones.

En diciembre de 1995, Compañía Hispanoamericana de Servicios S.A., filial de Chilquinta S.A. (hoy Almendral S.A.) y Agbar Chile S.A. en partes iguales, **adquirieron el 98% de la propiedad de Aguas Décima S.A.** convirtiéndose en la sociedad controladora.

2006

El 12 de octubre de 2006 se celebró un contrato de compraventa de acciones, en el cual todos los accionistas de Aguas Décima S.A. es decir Compañía Hispanoamericana de Servicios S.A. Almendral S.A. y Agbar Chile S.A. vendieron a Marubeni Corporation y Marubeni (Chile) Limitada, el 100% de las acciones de Aguas Décima S.A.

2023

Desde octubre de 2023, Aguas Décima se integró administrativamente al Grupo Aguas Nuevas, controlado por Marubeni desde 2004. Aguas Nuevas cuenta con 20 años de experiencia en el rubro sanitario, y junto a sus más de 1.300 colaboradores entregan un servicio de calidad a más de 600 mil clientes en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía y Magallanes y a la ciudad de Valdivia.

Aguas Décima fue la primera empresa del país en el actual sistema de gestión del sector sanitario y pionera en Chile en el tratamiento de aguas servidas.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima


03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



03. **DESARROLLO DE LOS NEGOCIOS 2024**

- Modelo de negocios y estrategia
- Gestión del negocio 2024
- Planes de inversión
- Acceso al agua
- Gestión de operaciones



Modelo de negocios y estrategia

Aguas Décima participa en el sector servicios, subsector agua potable y alcantarillado, constituyéndose en la sociedad que tiene a su cargo la explotación de las concesiones de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y tratamiento de aguas servidas y demás prestaciones relacionadas con estas actividades en la ciudad de Valdivia.

La Compañía valora trabajar en un modelo concesionado en permanente colaboración entre las empresas sanitarias del país y el Estado. Trabaja en conjunto para mantener altos estándares de calidad en cada etapa del ciclo del agua, lo que le permite garantizar agua potable a los 50 mil clientes que suma a la fecha y con el saneamiento de sus aguas en cada sector en el que presta servicios.

Está orgullosa de hacer posible que Chile, junto a Costa Rica, sean los únicos países de América Latina recomendados para beber agua potable en cada hogar, industria o establecimiento, según la Global Burden of Disease del IHME (Institute for Health Metrics and Evaluation, agencia estadounidense de salud).

Con este conocimiento, Aguas Décima apoya al Estado para garantizar el acceso a este recurso vital y así seguir dando vida a las ciudades y sus entornos.

Invierte en planes de infraestructura tanto en plantas que potabilizan el agua cruda, en los estanques y en las redes para distribuirla, como en las plantas que tratan el agua ya utilizada

por las personas, para sanearlas y devolverlas a cauces de agua.

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de la ciudad donde opera. Por este motivo, para Aguas Décima es crucial ser eficiente en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de su infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y agua no contabilizada (ANC), el tratamiento de efluentes, y la eficiencia y conservación del agua para el cliente final.

En la línea de avanzar en estos temas, ha diseñado un plan de negocios que se sustenta en los aspectos regulatorios impuestos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), los que cumple rigurosamente. Asimismo, cuenta con planes de gestión que buscan maximizar sus resultados, siempre con el objetivo primordial de dar cumplimiento al compromiso de cuidar un recurso que es esencial para la vida. De esta forma, la empresa está consciente de la relevancia de asegurar un ciclo del agua sostenible, para lo cual adapta sus operaciones a los efectos del cambio climático y de la escasez hídrica.

La experiencia que posee Aguas Décima en el manejo del ciclo del agua en todas sus etapas, su orientación a los procesos y su sistematización, sumados a su infraestructura, le permitió seguir avanzando durante 2024 en la eficiencia operacional y económica en los servicios entregados.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Sistema de Gestión Integrado

Desde sus inicios, el Grupo Aguas Nuevas ha puesto énfasis en la gestión de procesos basados en la mejora continua en cada una de sus empresas, entregando diversas herramientas a todos los colaboradores para que sean los protagonistas del cumplimiento de los estándares de calidad, en un servicio esencial como el que se entrega día a día.

El Sistema de Gestión Integrado es una forma de hacer el trabajo que permite lograr los objetivos estratégicos, agregar valor a los productos y servicios, satisfacer en cada momento a los clientes y, con ello, desarrollar y mantener ventajas competitivas que posicionan a Aguas Décima como un referente en la industria sanitaria.

Bajo este mismo concepto, se trabaja con el propósito de lograr condiciones adecuadas para asegurar un ambiente laboral sano y seguro, como también, controlar y mitigar los impactos que se puedan causar en el medioambiente y la calidad de los distintos servicios que se entregan a la comunidad a través de un Sistema de Gestión basado en diversas normas internacionales:

- ▶ ISO 9001 Gestión de calidad,
- ▶ ISO 45001 Gestión de seguridad y salud en el trabajo,
- ▶ ISO 14001 Gestión Ambiental e
- ▶ ISO 50001 de Eficiencia Energética.

Durante 2024 se ejecutó un plan de trabajo que permitió incorporar en Aguas Décima la gestión integrada, sumando ISO 45001 e ISO 9001 como herramientas de mejora continua en Calidad y Salud y Seguridad en el Trabajo, y así lograr la certificación en ambas normas durante 2025 por auditorías externas, sumándose a las otras empresas del Grupo quienes ya cuentan con dichas certificaciones.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Atención a clientes

Durante 2024, Aguas Décima sumó nuevas plataformas online con el propósito que sus clientes puedan pagar sus cuentas de agua. Esta incorporación obedece a los esfuerzos emprendidos por la Compañía para diversificar las formas de pago con el uso de mecanismos más sencillos, seguros y cercanos, que faciliten el trámite sin la necesidad de salir de casa, del trabajo o del barrio.

Los nuevos canales de pago on line son: Mercado Pago, Tenpo, Mach, Check, Tapp, Hites y Neat. Cada uno de ellos opera desde su respectiva plataforma web y/o de aplicación móvil. Los anteriores se sumaron a la incorporación de la red de los locales presenciales de Caja Vecina de BancoEstado, y a la posibilidad de suscribir convenios de Pago Automático de Cuentas (PAC) disponibles con toda la banca comercial con presencia en el país.

Actualmente, Aguas Décima dispone para el pago remoto de la boleta, también de las tradicionales plataformas Sencillito, Servipag, Unired, webpay, Transbank, BancoEstado y Banco de Chile.

En tanto, de forma presencial y además de Caja Vecina, éste puede hacerse en los locales propios y/o adheridos a Servipag, Sencillito, Unired y en las cajas de los supermercados Unimarc, Mayorista 10 y Ok Market.



Desde el lunes 4 de noviembre

Nuestro Centro de Atención de Clientes sólo atenderá consultas y convenios

Puntos de pago presenciales

CajaVecina, SERVIPAGO, sencillito, unired.cl

Puntos de pago On Line

SERVIPAGO, sencillito, unired.cl, webpay.rut, transbank, Banco de Chile, BancoEstado, mercado pago, tenpo, check, Tapp, hites, neat

PAC a través de los bancos

En particular, este nuevo canal de pago formó parte de las acciones que puso en marcha la Compañía para mejorar la experiencia de sus clientes, con nuevos canales de pago rápidos, seguros y cercanos. El Pago Automático de Cuentas o “convenio PAC” permite a quienes tienen cuenta Vista, RUT o Corriente, puedan inscribir el pago automático de su boleta.

Pagos en Caja Vecina

También se sumó este servicio durante 2024 a una serie de nuevos canales de pago, tanto presenciales como por internet, para acercar y facilitar las formas de pago a sus clientes. La Caja Vecina opera a través de locales comerciales seleccionados por BancoEstado, y permite el pago de la boleta del agua a través de cuentas corrientes, chequera electrónica, cuenta de ahorro, cuenta RUT, tarjetas de débito y crédito, y en efectivo. Sólo en el centro de Valdivia existen una treintena de locales adscritos a Caja Vecina, en tanto que en el radio urbano éstos superan el centenar.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Gestión del negocio 2024

20
24

Memoria Aguas Décima

Aguas Décima está comprometida con la entrega de un servicio continuo y de calidad, mediante alianzas público y privadas, para garantizar el acceso al recurso hídrico a nuevos sectores.

El principal negocio de la Compañía es producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer de las aguas servidas y demás prestaciones relacionadas con estas actividades en su zona de concesión, esto es, la ciudad de Valdivia.

Al 31 de diciembre de 2024 fueron atendidos 50.404 clientes en el suministro de agua potable, entregando un 100% de cobertura de clientes dentro del área de concesión, mientras que 48.441 clientes cuentan con servicio de alcantarillado, lo que corresponde al 96,1% de cobertura, cifra un 2% superior a los de 2023 cuando sumaron 47.475.

Para prestar estos servicios, cuenta con dos Plantas de Tratamiento de Agua Potable de 300 y 520 litros por segundo (L/s), respectivamente, de capacidad de producción máxima. Además, cuatro estanques acumulan un total de 14 mil m³ (metros cúbicos).

La red de abastecimiento de agua potable suma aproximadamente 420 kilómetros de longitud, y más de 373 kilómetros de colectores de alcantarillado para recolectar y transportar las aguas servidas de la ciudad.

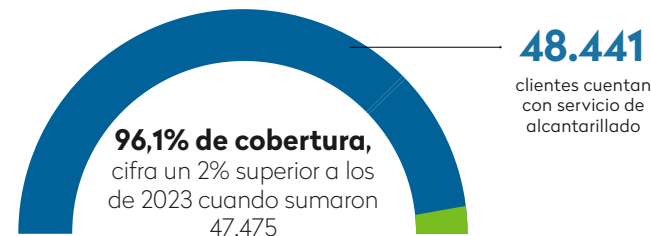
Durante 2024, se facturó 10.423 Mm³ en agua potable, mientras que 9.155 Mm³ se facturaron por la recolección y tratamiento de aguas servidas. Además, se prestan otros servicios relacionados con la actividad principal.

Durante 2024 se continuaron normalizando las conexiones irregulares relacionadas con la red de Agua Potable, mientras que respecto de los servicios de recolección de Aguas Servidas, se siguió trabajando en detectar a clientes que, siendo consumidores de Agua Potable, descargan aguas servidas en los colectores, pero que no han formalizado el uso de estos servicios.

En el contexto de la modernización del parque de medidores de agua potable de los clientes, se mantuvo el plan de renovación de estos equipos, lo que permitió actualizar el 46% de éstos con tecnología digital.

La percepción de los clientes se pondera como positiva, y ello contribuye a la calidad de servicio, lo que hizo posible que Aguas Décima se situara en el segundo lugar nacional del Estudio de Percepción de los Usuarios sobre la Calidad de los Servicios Sanitarios 2024 elaborado anualmente por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). En dicho estudio, Aguas Décima alcanzó un 60,9% de satisfacción neta, 16,3 puntos por arriba del promedio de las 23 empresas consideradas en la medición, que fue de un 44,6%.

Contar con un modelo de gestión contribuye tanto a obtener una alta valoración de los clientes en materias de calidad y satisfacción, como al uso eficiente de los recursos orientados a garantizar la calidad y continuidad de las prestaciones sanitarias. Contar con datos que permitan evaluar el comportamiento de consumo, también optimizan el control de la gestión comercial y operacional.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Cifras Claves de Nuestra Operación

Evolución variables operativas	2023	2024
Cientes AP	49.549	50.404
Cientes AL	47.475	48.441
Cobertura AP	100,0%	100,0%
Cobertura AL	95,8%	96,1%
Cobertura Tratamiento (Tto.)	95,8%	96,1%
Facturación AP (Mm³)	10.480	10.395
Consumo Promedio AP (m³/cliente/mes)	17.63	17.19
Facturación AL (Mm³)	9.211	9.154
Agua Tratada (Mm³)	12.002	11.969
Personal	84	84

AP: Agua potable
AL: Alcantarillado
Tto.: Tratamiento aguas servidas
Mm³: Millones de metros cúbicos

Variables operativas	2023	2024
Cientes AP	49.549	50.404
Cientes AL	47.475	48.441
Facturación AP (Mm³)	10.480	10.395
Facturación AL (Mm³)	9.211	9.154
Consumo Promedio AP (m³/cliente/mes)	17.6	17.2
Cobertura AP	100,0%	100,0%
Cobertura AL	95,8%	96,1%
Cobertura Tratamiento (Tto.)	95,8%	96,1%
Longitud Red de distribución (km)		418
Longitud Red de alcantarillado (km)		426

AP: Agua potable
AL: Alcantarillado
Tto.: Tratamiento aguas servidas
Mm³: Millones de metros cúbicos



01.
Bienvenida
02.
Somos
Aguas Décima
03.
Desarrollo de los
negocios 2024
04.
Desempeño
Ambiental y Social
05.
Nuestra
gente
06.
Información
general
07.
Estados
Financieros



Modelo de Creación de Valor

Como complemento indispensable, Aguas Décima aplica un modelo de creación de valor -a corto, mediano y largo plazo- que considera insumos de carácter profesional, financiero, técnico e industrial para la gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico en cada etapa del ciclo del agua. Estos elementos relevantes, junto con su trayectoria y conocimientos técnicos en captación, producción y distribución de agua potable así como en la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, le permiten gestionar un valorado bien público, al que deben tener acceso prioritario y universal todas las personas.

Cuenta con un Laboratorio de Calidad cuya función es hacer el seguimiento y supervisión de las actividades relacionadas con el control de los estándares del agua potable y de aguas servidas dispuestas en el curso receptor, con énfasis en el autocontrol, los requisitos de la norma chilena NCh 409 Of 2005, el D.S. MOP N°90 y las disposiciones establecidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Ello permite garantizar que el agua potable es apta para la salud humana, y que las aguas servidas recolectadas y tratadas no afectan significativamente las condiciones de la cuenca hidrográfica de Valdivia.

Desde enero de 2024, el área de Calidad pasó a depender del Departamento de Administración y las tareas para el periodo estuvieron enfocadas a fortalecer el autocontrol de calidad del agua potable y de las aguas servidas; el mejoramiento de los sistemas de calibración y verificación de equipos de laboratorio y terreno; y aumentar la capacidad de resolución y respuesta ante reclamos.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



Tarifas

Las tarifas del agua están reguladas por la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios, en el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía, el que considera parámetros internos y externos para la entrega del servicio y por tanto de las tarifas.

Mediante el Decreto exento N°31 de fecha 18 de mayo de 2023, emitido por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, se aprobó las nuevas fórmulas tarifarias para calcular los precios máximos aplicables a los usuarios de los servicios de producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas para el quinquenio 2024 a 2029.

Las tarifas dependen de las restricciones geográficas, demográficas y tecnológicas del momento. Estos ajustes son compensados con otros factores, como la economía de escala que se produce con el aumento de la demanda. Sin embargo, en los casos donde el incremento de los costos es significativo, como ocurre con la incorporación de procesos de desalinización, se hace necesario la revisión con la autoridad de fórmulas para mitigar el impacto tarifario de los nuevos estándares.

Esto se puede alcanzar mediante el cofinanciamiento de las obras con entidades del Estado, o con el incremento de subsidios en las localidades donde se desarrolle este tipo de obras. Estas alternativas y otras materias relacionadas, son permanentemente presentadas a la autoridad, para alcanzar el equilibrio entre el aseguramiento de la continuidad y calidad de servicio, con el costo de su implementación y las tarifas de servicio asociadas.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Planes de Inversión

Marubeni en el sector sanitario

Marubeni mantiene su compromiso para continuar invirtiendo sostenidamente en el país. En efecto, durante el ejercicio pasado, se sumaron distintas inversiones afianzando la responsabilidad asumida hace dos décadas cuando ingresó al sector sanitario local.

De esta forma, continúa fortaleciendo la confianza construida con sus públicos de interés, la cual se sustenta en su conocimiento especializado, profesionalismo y

capacidad de gestión de los equipos humanos. Ellos son esenciales para brindar un servicio de calidad y valorado por las comunidades donde opera.

A ello se suma, un robusto plan de inversiones a largo plazo, con una cartera de proyectos que involucra más que cifras. Y es que detrás de cada monto, está su manera de operar con excelencia y eficiencia, empeñados en entregar un servicio de calidad a la población, siendo sostenibles en cada proceso del ciclo del agua que gestiona. Es así como se integra en distintas actividades y gremios, para entregar su aporte y posicionarse en el radar de nuevas tendencias en gestión hídrica eficiente y sostenible.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Gestión financiera y aporte al país

La gestión financiera de Aguas Décima es centralizada, es decir, desde el corporativo recibe los servicios a todas las operaciones en las áreas de auditoría, finanzas, compras y abastecimiento, tecnologías e información, control de gestión y contabilidad. Desde esta área centralizada también se asegura el cumplimiento de las normativas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la Comisión de Mercado Financiero (CMF) y el Servicio de Impuestos Internos (SII), entre otros.

En este contexto, cuenta con un programa de inversiones que recoge las proyecciones técnicas y financieras de Aguas Décima. El cumplimiento razonable de este programa ha permitido la prestación del servicio con el nivel de eficiencia y calidad requerido.

En la actualidad, el objetivo está centrado en renovar y reemplazar redes de agua potable y alcantarillado, lo que permitirá mejorar los niveles de calidad existentes y asegurar la continuidad del servicio en toda el área de concesión.



Inversiones

La Empresa busca constantemente optimizar los servicios y ampliar la cobertura para llegar a más hogares cada año, invirtiendo las utilidades para lograr óptimas soluciones para los usuarios. Año a año se trabaja para mejorar la infraestructura a través de ampliaciones, renovaciones, inauguraciones de nuevas plantas de tratamiento y redes de agua potable y alcantarillado.

Durante 2024 se invirtieron total **UF 137.000** en obras de distinta naturaleza, asociadas al Plan de Desarrollo (PD) vigente.

Inversiones totales de Aguas Décima 2024	Monto (UF)
Producción	4.909
Distribución	29.244
Recolección	63.163
Disposición	37.024
Otras inversiones	80



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Las principales inversiones desarrolladas durante 2024 fueron las siguientes:



Producción: Las inversiones incluidas en la cartera de proyectos alcanzaron UF 4.909, destacándose el mejoramiento del sistema anti golpe de ariete de la PEAP Cuesta de Soto.



Distribución: El presupuesto consideró UF 29.244, de las cuales UF 18.115 estuvieron asociadas a reposición de redes comprometidas en el PD. Adicionalmente, se destinaron más de UF 7.600 al reemplazo de medidores de tecnología volumétrica por medidores ultrasónicos, equipados con Telelectura.



Recolección: Se presupuestaron UF 63.163 destinadas a robustecer la gestión y operación de la ciudad, destacándose la Reposición de Redes de Recolección (UF 14.769) y la Extensión de la impulsión PEAS Bueras (UF 37.958), ambas comprometidas en PD.



Disposición: Se proyectaron UF 37.024 destinadas a mejoras operativas y optimización de la EDAS Valdivia.



Otras inversiones: Realizar verificaciones periódicas de las condiciones de trabajo, evaluando tanto aspectos físicos como conductuales.

Inversión de excedentes de caja

Con fecha 28 de octubre de 2023, se celebró contrato de administración y gestión financiera con Aguas Nuevas, lo que llevó a un cambio en las políticas de inversión de excedentes de caja, pasando ahora a inversiones en fondos mutuos. En este contexto, durante 2024 fue fortalecido el Departamento de Infraestructura, con el propósito de continuar optimizando los procesos en el marco de una mejora continua, homologando la estructura organizacional y las prácticas del grupo Aguas Nuevas S.A.

Proyecciones para 2025

- ▶ Aprobación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto de ampliación y optimización de la Estación Depuradora de Aguas Servidas de Valdivia (EDAS).
- ▶ Ampliación del sector “Prados de Angachilla”, ingresándose a trámite la ampliación para regularizar varios sectores en el límite del territorio operacional.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
[Desarrollo de los
negocios 2024](#)

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Acceso al agua

Aguas Décima se ha posicionado como un socio estratégico en las comunidades y centros urbanos, brindando un apoyo eficiente y eficaz para los proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria tanto del sector público -Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), Secretaría Ministerial de Vivienda MINVU, Gobierno Regional y Municipalidad- como del sector privado.

Estas iniciativas dan cuenta de la capacidad de gestión y experiencia de la compañía para participar en esfuerzos público – privados que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde trabaja. Lo anterior, le ha permitido seguir ratificando su compromiso con el desarrollo de Valdivia, procurando siempre convertirla en un mejor lugar para sus habitantes.

Por otra parte, es necesario considerar que los proyectos diseñados en el año presupuestario, no necesariamente se ejecutan en el mismo periodo. Algunos de ellos incluso consideran sucesivas etapas anuales de inversión y ejecución. Es política de la compañía diseñar de forma integral aquellas soluciones que vienen a responder a las perspectivas del desarrollo sanitario de Valdivia.

En este contexto, Aguas Décima cuenta en la actualidad con las plantas de producción de Agua Potable: Cuesta Soto y Llancahue. De la primera, se extrae agua de la cuenca del río Calle-Calle, en el sector norte de la ciudad. Además, se extraen aguas de tipo pluviométrica desde el estero Llancahue en la zona sur de Valdivia.

Siguiendo con su plan de eficiencia y sostenibilidad, Aguas Décima trabaja activamente para reducir los volúmenes de Agua No Contabilizada (ANC). El agua no contabilizada es la diferencia entre el volumen de agua producida en las plantas (suministrada a través de las redes de agua potable) y el volumen de agua contabilizada como consumo efectivo de los clientes. Esta diferencia puede deberse a problemas en la medición del volumen de producción, pérdidas físicas (roturas,

filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales), para lo cual la empresa se ha sumado al plan de trabajo de Aguas Nuevas en este ámbito, lo que le permitió reducir en un 18,26% el agua no contabilizada en 2024.

Aguas Décima cuenta con una red que distribuye agua potable a los hogares y centros urbanos, y recolecta aguas servidas para su posterior tratamiento y disposición, como se muestra en la tabla.

Distribución -Recolección	2024
Redes AP(km)	420
Conducciones AP(km)	49
Arranques	44.763
Válvulas de corte	2.110
Grifos	1.043
Planta elevadora AP	7
Redes AS(km)	373
Conducciones AS(km)	26
Uniones domiciliarias	42.486
Plantas Elevadoras AS	36

AP: Agua Potable
AS: Aguas Servidas
Nota: incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



Calidad del Agua y el Manejo de Efluentes

La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) regula el acceso y calidad de agua en Chile. Aguas Décima se apeg a todas las regulaciones de este organismo, que incluye el monitoreo permanente de la calidad del agua potable. Ésta debe cumplir requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la norma chilena 409 “Agua Potable – parte 1: requisitos, y Parte 2: Muestreo”, que establece que ningún prestador podrá entregar o suministrar agua a sus usuarios en condiciones distintas a las señaladas en la normativa, salvo autorización del Ministerio de Salud.

Con el desarrollo de herramientas tecnológicas e instrumentación, la Compañía ha incrementado su capacidad para detectar contaminantes, optimizando la calidad del agua que entrega a sus usuarios. También efectúa controles en los cuerpos de agua que sirven de fuente para la producción, o de aquellos que reciben las descargas de los sistemas de tratamiento de aguas servidas de Valdivia.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Derechos de agua y capacidad de captación

Derechos de Aguas (L/s)	2
Superficiales	2
Subterráneas	
Cap. máxima de producción (L/s)	820
Superficiales	820
Subterráneas	
N° PTAP	2

PTAP: Plantas de tratamiento de agua potable
L/s: Litros por segundo

Tratamiento de Aguas Servidas	2024
Capacidad Tratamiento (L/s)	580
Cobertura	95,8%
N° PTAs	1
Tratamiento Primario	1
Tratamiento Secundario(lodos activados)	
Lagunas Aireadas	
Lagunas Facultativas	
Lombrofiltros	
Emisarios submarinos	



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



La operación eficiente de la Estación Depuradora de Aguas Servidas de Valdivia (EDAS) permite asegurar la continuidad y calidad del proceso de disposición a la salida de la planta durante 24 años. Una de sus metas ha sido el cumplimiento estricto de la normativa vigente, refrendada además en la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) aprobada y vigente para esta instalación.

Uso benéfico de lodos de las PTAS

En la planta de tratamiento de aguas servidas se producen lodos como consecuencia del proceso de depuración, los que son usados benéficamente para la recuperación de suelos agrícolas. Los lodos son un producto del proceso de las plantas de tratamiento de aguas servidas. Presentan altos contenidos de materia orgánica y contienen nutrientes. Su aplicación contribuye a fertilizar los cultivos, mejorar la retención de humedad y la estructura del suelo, transformándose en un producto útil para recuperar tierras degradadas a lo largo del país.

Los lodos poseen altos contenidos de materia orgánica y nutrientes, y su aplicación contribuye a mejorar la calidad productiva de los terrenos intervenidos. Con ello, su uso benéfico es ejemplo de un proceso sostenible y de economía circular provechoso para la industria agrícola. Esta iniciativa que se inició en Aguas Décima en 2024, contribuye al cuidado del medio ambiente y a la construcción de sociedades más prósperas. En 2024 se recuperaron 437 toneladas las que se dispusieron en suelos agrícolas, representando el 100% de los lodos generados por la Compañía.



Cabe señalar que el agua lluvia es, para el caso de Valdivia, la principal amenaza que debe enfrentar la Compañía a la hora de proteger la red sanitaria. Su ingreso al alcantarillado provoca saturaciones y eventuales rebalses, la sobrecarga en plantas elevadoras (PEAS) y copamientos en la capacidad de la Estación Depuradora (EDAS) de la ciudad.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Trabajos realizados 2024	Cantidad
Prueba de humo	26.942
Pértiga	457
Tapas dobles	50
Renovación arranque	28
Renovación UD	13
Cámaras AS reparadas	150
Coleccionistas renovados	2

Además, se comprobó en terreno el proceso de autocontrol de la calidad del agua potable, y se obtuvo evidencia que las operaciones de recolección de muestras cumplieron con lo señalado por la normativa y la autoridad competente. Asimismo, se constató que la recolección de muestras se efectuó de acuerdo con el plan de muestreo establecido en el programa anual, eligiendo siempre los puntos fijos y variables previamente definidos en dicho programa.

Las acciones de supervisión comprobaron que los equipos utilizados para la medición de parámetros en terreno fueron verificados siempre antes del uso y que los antecedentes que se tuvieron a la vista indicaron cumplimiento con los estándares exigidos.

Para 2025 se exigirá mayor rigurosidad en la calibración interna efectuada por el Laboratorio de Ensayo para aquellos equipos que presentan valores de los estándares muy cercanos al límite de tolerancia exigido o según la periodicidad establecida para

cada instrumento utilizado en terreno. Ello permitirá garantizar lecturas aún más efectivas y confiables.

Por otra parte, el sistema de aseguramiento de calidad desarrollado por el Laboratorio de Ensayo para estos recipientes de muestras cumplió, tanto con las exigencias internas como por aquellas establecidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

De igual forma, el procedimiento de recolección se efectuó de acuerdo con lo señalado por la normativa aplicable, a los criterios de la SISS y a lo establecido en instructivos de la Compañía.

Los métodos de ensayos para la determinación de la calidad del agua potable y de las aguas servidas realizados por el Laboratorio de Ensayo correspondieron a los definidos por las normas chilenas, la última versión del Standard Methods y el Manual de Métodos de Ensayo de la SISS.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Principales acciones en 2024

De acuerdo al estudio de sectores críticos, se realizaron 24 pruebas de inyección de humos a la red de alcantarillado en distintas zonas de Valdivia. En total, se llevaron adelante este tipo de intervenciones diagnosticadas en 26.942 metros de colectores. Respecto a las intervenciones de diagnóstico, se consideran los hallazgos detectados por las pruebas de humo.

Fueron inspeccionadas 457 cámaras públicas de AS y se identificaron focos de riesgo estructurales en los hormigones tales como grietas e infiltraciones. Además, fueron renovados 28 arranques de agua potable y 13 uniones domiciliarias.

Se realizaron acciones como la toma de imágenes con cámaras pértilas para conocer el estado de las cámaras públicas.

Se instalaron 50 doble-tapas para evitar la intrusión de aguas lluvias a la red sanitaria desde calles y pasajes. Lo anterior, se acompañó de una campaña comunicacional en redes sociales, medios de prensa, canales corporativos de información, mesas de trabajo público privadas y una serie de otras acciones de intervención comunitaria para sensibilizar respecto de la importancia de proteger la red sanitaria de la intrusión de aguas lluvia.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Acreditación

En el primer trimestre de 2023 el Laboratorio de Ensayo terminó con éxito el proceso de renovación de la acreditación por Instituto Nacional de Normalización bajo la norma NCh-ISO 17025 Of 2017, con vigencia hasta 2028. Ello certifica la competencia en análisis microbiológicos y fisicoquímicos para los diferentes tipos de aguas.

En lo bacteriológico se analizaron 1.600 muestras de agua potable, sin que se detectase presencia de los indicadores microbiológicos de contaminación. Tampoco se detectaron valores excedidos en los principales parámetros fisicoquímicos, como, por ejemplo, la turbiedad, en 1.821 muestras analizadas.

En esa misma cantidad de muestras, la concentración de cloro residual y el valor del pH se mantuvieron dentro del rango exigido por la norma chilena de potabilidad, NCh 409 Of 2005.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Gestión de operaciones

Hitos proyectados para 2025

- Continuar con la actualización tecnológica del sistema de SCADA a la nueva versión de Intouch Platform para las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) y Presurizadoras.
- Continuar con el desarrollo del estudio para reducir la incorporación de aguas lluvias al sistema de alcantarillado de aguas servidas y avanzar con propuestas para generar indicador(es) que permitan medir la eficacia de las acciones implementadas.
- En la EDAS avanzar en la implementación de un sistema de encapsulamiento y tratamiento de olores para que esté operando antes del próximo periodo estival, cumpliendo con los requerimientos de la SISS y las medidas conciliadas con la comunidad del sector El Bosque.
- Avanzar en la segunda etapa del mejoramiento de la Planta de Agua Potable Cuesta Soto definiendo y diseñando a nivel de ingeniería de detalles las unidades de Floculación, Coagulación y Decantación.
- Avanzar en el mejoramiento del sistema de golpe de ariete de la Planta Elevadora en captación Cuesta Soto, y la incorporación de un tercer generador para operar con un tercer equipo de elevación en caso de emergencia por cortes de energía eléctrica.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
**Desarrollo de los
negocios 2024**

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



04.

DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL

- Desempeño ambiental
- Compromisos con la comunidad



Desempeño ambiental

Aguas Décima entrega un servicio básico para el bienestar de las personas y para el crecimiento y desarrollo de Valdivia. Potabiliza y distribuye agua a miles de familias. Recolecta el agua servida para brindarle tratamiento, cumpliendo con altos estándares de calidad; conscientes y activos en la mejora de sus procesos y en la búsqueda de alianzas que lo robustezcan.

La Compañía entiende que la gestión ambiental es una responsabilidad y una oportunidad para innovar y generar la integración de los procesos productivos con el medio ambiente, en el marco de un modelo sostenible. El compromiso es continuo con la gestión ambiental desde el enfoque de la protección de los ecosistemas, su diversidad y la promoción de prácticas empresariales responsables con el medio ambiente.

Con el respaldo de Aguas Nuevas, Aguas Décima cuenta con un equipo de apoyo que trabaja en conjunto los procesos, asesorando y entregando lineamientos en pro de la gestión ambiental de la Compañía. Principalmente apoyando en el control y prevención de los impactos ambientales, gestionando que las actividades de la operación no afecten al entorno, siendo responsables con los ecosistemas y con el uso de los recursos a través de acciones eficientes y bajo las normativas ambientales vigentes.

Aguas Décima ha estado diseñando una estrategia para asegurar el cumplimiento con las obligaciones ambientales en los distintos procesos, instaurando metodologías similares a las otras empresas del Grupo Aguas Nuevas, proponiendo de manera continua operaciones donde la eficiencia hídrica y donde el cuidado del entorno son fundamentales.

El giro de la empresa es esencialmente ambiental, está en su naturaleza, pues gestiona sosteniblemente un recurso natural fundamental para la

vida: el agua. Es una empresa que vela por la calidad y satisfacción de sus servicios, que están permeados por el cuidado del recurso hídrico. Está en el quehacer y se encuentra en el centro del mandato de Aguas Décima.

Cuenta con una hoja de ruta que gestiona el impacto de sus operaciones desde el punto de vista medio ambiental a través de acciones eficientes; el cuidado del recurso hídrico y el fomento de una cultura de ecoeficiencia. Se enfoca en las siguientes áreas de interés:

- 1. Cumplimiento de los compromisos ambientales**
- 2. Uso benéfico del lodo de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS)**
- 3. Gestión de reciclaje del aceite doméstico**



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
**Desempeño
Ambiental y Social**

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



El cuidado del medioambiente como parte de la operación

La Compañía apoya el desarrollo de proyectos de infraestructura sanitaria para mantener la calidad y continuidad del agua potable, así como también de los estándares de tratamiento y disposición de aguas servidas, mediante la identificación, evaluación, gestión y mitigación del impacto de las operaciones en el entorno y las comunidades. También planifica y organiza capacitaciones y charlas ambientales con temáticas atingentes y aplicables en el día a día respecto de sus procesos, con un foco proactivo más allá del cumplimiento normativo, como la iniciativa de reciclaje de aceite doméstico.

Reciclaje para aceites domésticos

Durante 2024 Aguas Décima y la Municipalidad de Valdivia firmaron un acuerdo para reducir el vertimiento del aceite doméstico en el sistema de recolección, a través de una campaña de reciclaje y educación ambiental conjunta. Tras un año de trabajo, con tres puntos de acopios distribuidos en la ciudad, se recibieron 2.490 litros de aceites: en el Parque Saval (Isla Teja), Parque Harnnecker y en el sector de estacionamientos de la Piscina Aqua.

Lo anterior cobra relevancia, pues el vertimiento de aceite de uso doméstico sin tratar en el alcantarillado, es uno de los principales problemas que enfrenta la Compañía para garantizar el correcto funcionamiento de la red sanitaria de Valdivia. El aceite de cocina o doméstico es altamente dañino, pues genera obstrucciones, sobrecargas y daños no solo en las instalaciones domiciliarias, sino que a todo el sistema de recolección de aguas servidas de la ciudad.

Todo el aceite que se captura es retirado por Rendering –empresa especializada en el manejo de residuos–, para que sean utilizados en la generación de biocombustible, más amigable con el entorno y que produce hasta 70% menos de emisiones respecto a los combustibles convencionales.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
**Desempeño
Ambiental y Social**

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Compromisos con la comunidad

Aguas Décima se compromete con la comunidad valdiviana tanto con la entrega de servicios de calidad y continuos, como en conocer y gestionar las expectativas sobre estos servicios con los distintos grupos de interés con los que interactúa. Este 2024, la Compañía inició la implementación del Modelo de Relacionamento Comunitario de Aguas Nuevas, incorporando un trabajo proactivo y permanente con la Unión Comunal y juntas de vecinos. Así, construimos compromisos y confianzas recíprocas y duraderas que mejoren la calidad de vida en el territorio local y, a la vez, la comprensión de la compañía y sus procesos.

Así se incorporó el programa Obras en Nuestra Ciudad, que informa a los vecinos de los sectores donde la empresa está realizando trabajos en vía pública. Con ello, y el contacto con los dirigentes vecinales, la empresa aborda las posibles dificultades que las obras puedan causar en su día a día. A finales de diciembre, se habían informado 42 obras e informado a 579 clientes.

En este contexto, la vinculación permanente con organizaciones territoriales y actores locales seguirán creciendo. Así a partir de 2025 se incluirá financiamiento para iniciativas locales de las juntas de vecinos mediante un Fondo Concursable y se ejecutarán reuniones informativas proactivas y también reactivas donde serán analizados temas de interés para las comunidades como el cuidado del recurso hídrico y del alcantarillado. También se considera dictar charlas formativas y educativas (charlas sobre el ciclo del agua), capacitación territorial y visitas guiadas a las instalaciones.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
**Desempeño
Ambiental y Social**

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Acciones de valor compartido

Durante 2024, Aguas Décima desarrolló diversas acciones de valor compartido con el propósito de contribuir con sus comunidades aledañas. Entre ellas, destacan:

• Aportes al Cuerpo de Bomberos de Valdivia

Durante 2024, la Compañía recaudó un total de \$ 125,3 millones destinados al Cuerpo de Bomberos de Valdivia. Gracias a una alianza entre la institución bomberil y Aguas Décima, cada mes los clientes pueden contribuir con los bomberos a través de un cargo voluntario en la cuenta del servicio. La recaudación obtenida mensualmente, se entrega íntegra a dicha institución.

• Aguas Décima, auspiciador oficial del Club Deportivo Valdivia (CDV)

La Compañía se transformó oficialmente en el auspiciador del Club Deportivo Valdivia, apoyo que se venía materializando en diversas acciones entre ambas instituciones. Con este convenio, la empresa apoyará a la formación y la competición del equipo en ligas nacionales. Para Aguas Décima representa una oportunidad de contribuir no sólo al desarrollo del deporte local y de las comunidades donde opera, sino que además al básquetbol, disciplina que es parte de la identidad de Valdivia.

Lo que hemos aportado contigo en los últimos años:

2023**\$83.056.411****2022****\$85.791.750****2021****\$84.531.800**

por ti,
por nuestra
ciudad



AGUASDECIMA®



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
**Desempeño
Ambiental y Social**

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



05. **NUESTRA GENTE**

- Nuestra Gente
- Gestión integrada del talento
- Beneficios
- Salud y seguridad laboral



Nuestra gente

El bienestar de todos los colaboradores de Aguas Décima es fundamental. En este sentido, se fomenta un ambiente donde el desarrollo de las personas y la integración de la Compañía a Aguas Nuevas se conviertan en un ciclo virtuoso, basado en el compromiso con la salud y seguridad ocupacional y la mejora continua de las áreas de trabajo. Al 31 de diciembre de 2024, la dotación total alcanzó a 84 trabajadores.

Los cambios en el marco de la integración corporativa de Aguas Décima al Grupo Aguas Nuevas, explican la implementación de una serie de estrategias para facilitar el acompañamiento durante el proceso de transición, con reuniones periódicas, adopción de sistemas informáticos para la apoyar la eficiencia operativa y de atención al cliente, con las necesarias capacitaciones e inducciones para su implementación.

Durante 2024, se mantuvo la política de cuidado prioritario de los colaboradores(as) y se supervisaron estrictamente las medidas preventivas en materia de seguridad laboral de todos los equipos de trabajo.

A continuación, se informa sobre la conformación del personal agrupado por rangos de edad y antigüedad en la Compañía, al cierre del 31 de diciembre de 2024:

Personas por Género



Personas por rango de edad

Rangos de edad	Cantidad de personal
< a 30 años	13
30 a 40 años	1
41 a 50 años	30
51 a 60 años	15
61 a 70 años	19
> a 70 años	6
Total	84

Personas según su antigüedad en la empresa

Antigüedad	Cantidad de personal
< a 3 años de antigüedad	12
Entre 3 y 6 años de antigüedad	1
> 6 años y < de 9 años de antigüedad	40
Entre 9 y 12 años de antigüedad	8
> a 12 años de antigüedad	23
Total	84

Cabe destacar que casi el 39% personal cuenta con más de una década de antigüedad en Aguas Décima, recordando que la Compañía cumple 30 años de trayectoria en 2025, hecho que refleja un alto sentido de pertenencia, brindando la experiencia suficiente para garantizar la calidad del servicio a sus clientes.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros

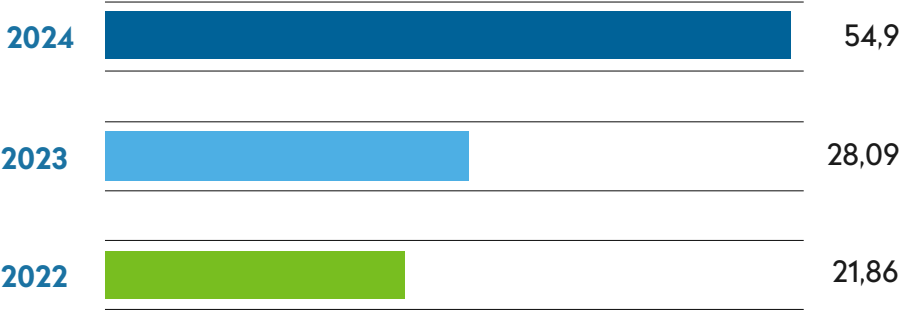


Gestión integrada del talento

A través del “Instructivo de trabajo: reclutamiento y selección”, se busca incorporar personas competentes y alineadas a la cultura organizacional y que a través de su desempeño y productividad contribuyan al logro de los objetivos de la Compañía en un contexto de colaboración y respeto. Cada vez que exista un cargo interno vacante o se genere un nuevo cargo de planta, éste puede ser cubierto a través de diversas fuentes de reclutamiento y tipos de procesos de selección.

En este sentido y conscientes de que una gestión exitosa depende de la adecuada formación e involucramiento del recurso humano, durante 2024 se destinó financiamiento para la formación humana, técnica y profesional de todos quienes integran la organización.

Hrs/trabajador



Durante 2024, los 84 trabajadores y trabajadoras de Aguas Décima fueron capacitados en diferentes materias, totalizando 4.668 horas, las que se reflejaron en 1.015 participaciones en distintos cursos y talleres.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



Beneficios

Aguas Décima proporciona una amplia gama de beneficios establecidos en los contratos y convenios colectivos. Entre ellos, uno de los más destacados es un completo seguro complementario de salud, diseñado para garantizar la tranquilidad y el bienestar integral de los colaboradores. Este seguro cubre aspectos fundamentales como la salud, protección de vida y atención dental, asegurando así que los trabajadores y trabajadoras cuenten con la cobertura necesaria para hacer frente a cualquier eventualidad médica y proteger a sus seres queridos en caso de necesidad.

Aguas Décima participó en InterAguas 2024

Seis representantes de Aguas Décima participaron en InterAguas 2024, olimpiadas recreativas y deportivas que anualmente organizan las empresas del Grupo Aguas Nuevas. El encuentro interregional se desarrolló en Puerto Natales y reunió, junto con los dueños de casa de Magallanes, a delegaciones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Santiago, La Araucanía y Los Ríos. Tras un proceso de postulación y selección, desde Valdivia asistieron los colaboradores Valentina Silva, Sebastián Gatica, Gabriel Oyarzo, Wladimir Paredes, Alexis Pérez y Héctor Vera. Este tipo de instancias contribuyen a fortalecer los valores corporativos, afianzan los lazos de camaradería, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias, y todo ello suma en el desarrollo personal y profesional de los colaboradores. Fuera de las rondas deportivas, los asistentes pudieron disfrutar y recorrer zonas de la Patagonia chilena.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
**Nuestra
gente**

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Salud y seguridad laboral

Prestar un servicio de calidad y con continuidad a las familias requiere de un equipo de trabajo comprometido y seguro, es por ello que la seguridad y salud de cada trabajador es parte de la cultura organizacional. En este contexto, durante 2024 suscribió un acuerdo de colaboración con la ACHS destinado a desarrollar esfuerzos y acciones conjuntas para generar condiciones seguras en los ambientes de trabajo, incrementar las estrategias de prevención y cuidado de la salud, y mantener la baja ocurrencia de accidentes que posee Aguas Décima.

20
24

Memoria Aguas Décima



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
**Nuestra
gente**

06.
Información
general


07.
Estados
Financieros

Aguas Décima celebró sus 29 años

Los colaboradores de Aguas Décima celebraron los 29 años de vida de la Compañía con una fiesta que tuvo lugar en los salones del Hotel y Casino Dreams. Durante la celebración, fueron reconocidos los trabajadores y trabajadoras que en 2023 destacaron por su esfuerzo, amabilidad y honestidad, valores corporativos que siempre se busca incentivar. La personificación de esos valores y el trabajo bien hecho, dieron como resultado el Premio al Desempeño 2023, que recayó en los colaboradores Cristián Mansilla (departamento de Clientes), Juan Vilugrón (Operaciones) y Vivian Cofré (Apoyo). Participaron el presidente del directorio del Grupo Aguas Nuevas (AN) y vicepresidente de Aguas Décima al momento del aniversario, Takeshi Kurioka; y el gerente general de Aguas Nuevas, Salvador Villarino. Ambos recordaron el proceso de integración de la empresa al holding, destacando el trabajo y el compromiso de todo el equipo que forma Aguas Décima.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



06. INFORMACIÓN GENERAL

- Constitución y propiedad de la Sociedad
- Acciones
- Marco regulatorio
- Seguros contratados
- Auditores externos y bancos
- Suscripción de la Memoria



Constitución y propiedad de la Sociedad

La Sociedad controladora es Marubeni Corporation con un 99,90% de la propiedad de Aguas Décima S.A. A través de escritura pública de fecha 26 de marzo de 2019 Marubeni Corporation transfirió 5.244.750 acciones de Aguas Décima S.A., es decir el 100% de su participación, en esta compañía a Aguas de Marubeni SpA, quedando ésta última como controladora de Aguas Décima S.A. con un 99,9% del capital social.

Acciones

Al 31 de diciembre de 2024, Aguas Décima S.A. presentaba la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	N° acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	5.244.750	99,90%	Controlador
Marubeni (Chile) Ltda.	77.141.020-0	5.250	0,10%	Minoritario
Total de acciones		5.250.000	100%	



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Política de dividendos

La política de dividendos de la Compañía contempla repartir un dividendo mínimo del 30% de sus utilidades líquidas, el que podrá alcanzar hasta el 100% de las utilidades, en función de las necesidades de inversión de Aguas Décima.

Utilidad distribuible

El Estado de Resultado registró una “ganancia procedente de operaciones continuadas” de

M\$4.260.867.-

al cierre del ejercicio del 31 de diciembre de 2024, que es completamente distribuible (100%).



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

**06.
Información
general**

07.
Estados
Financieros



Dividendos pagados (\$)

2024		0
2023		0
2022		253,5169
2021		507,0339

Patrimonio

Una vez aprobado el Balance por la Junta General Ordinaria de Accionistas, los componentes del patrimonio de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024, quedaron como sigue:

Capital emitido, 5.250.000 acciones (M\$)	10.932.403
Ganancias acumuladas (M\$)	27.322.984
Otras reservas (M\$)	(439.714)
TOTAL PATRIMONIO (M\$)	37.815.673

Valor libro de los activos y pasivos

El valor contable de los activos y pasivos está registrado conforme a normas internacionales de información financiera y las impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ex Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Marco regulatorio

Aguas Décima es una empresa del sector sanitario que opera en un mercado regulado por la ley. Al igual que otras compañías sanitarias del país, tiene un monopolio natural regulado, ya que es el único proveedor del servicio en sus respectivas zonas de concesión. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es responsable de supervisar todas las empresas sanitarias, para asegurar que cumplan con las normas de servicio y control de residuos líquidos industriales.

La legislación que rige el sector sanitario en Chile se compone principalmente de los siguientes instrumentos:

- ▶ Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas.
- ▶ Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios (D.S. N° 1.119) del Ministerio de Obras Públicas.
- ▶ Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del Ministerio de Obras Públicas, y el Reglamento de la Ley de Tarifas (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.
- ▶ Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada en el Diario Oficial de 27 de enero de 1990.

Además, actúa en acuerdo con otras normativas, tales como:

- ▶ Códigos Civil y de Comercio
- ▶ Legislación tributaria en general



- ▶ Normativas de la Comisión para el Mercado Financiero
- ▶ Ley Orgánica de la Contraloría General de la República (ley 10.336)
- ▶ Ley 18.046 de Sociedades Anónimas
- ▶ Ley 18.045 del Mercado de Valores
- ▶ Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas
- ▶ Leyes 16.744 y 20.607 del Código del Trabajo
- ▶ Ley 20.609 de No Discriminación (ley Zamudio)
- ▶ Ley 20.005 de Acoso Sexual



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Seguros contratados

Aguas Décima cuenta con la siguiente cobertura de seguros de vida y generales:

- ▶ Todo Riesgo de Bienes Físicos y Perjuicio por Paralización
- ▶ Todo Riesgo por Terrorismo
- ▶ Responsabilidad Civil
- ▶ Equipos móviles
- ▶ Vehículos
- ▶ Vida e incendio al personal

Audidores externos y bancos

El directorio propuso a la Junta Ordinaria de Accionistas que para el ejercicio de 2024 se mantenga a la empresa Ernst & Young Ltda. como auditores externos de la Compañía.

Bancos

Al 31 de diciembre de 2024 la sociedad mantenía cuentas corrientes con los siguientes bancos:

- ▶ Banco de Crédito e Inversiones
- ▶ Banco Santander
- ▶ Banco de Chile
- ▶ BancoEstado



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

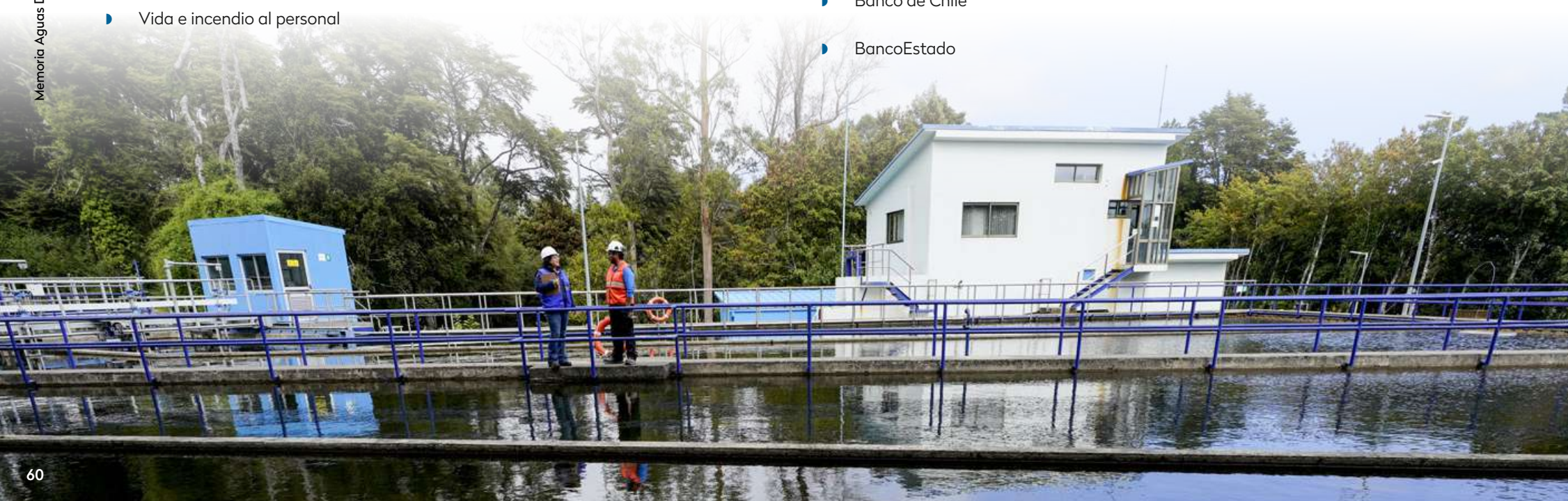
03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros





Suscripción de la Memoria

Los señores directores y el gerente general que suscriben esta Memoria, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

Seijiro Chiba
28.294.694-7
Presidente

Kazuaki Shibuya
TZ1269405
Director

Yosuke Nishimura
28.014.354-5
Director

Alberto Eguiguren
9.979.068-7
Director

Hajime Gima
27.950.742-8
Director

Salvador Villarino
10.331.997-8
Gerente General

- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



07. **ESTADOS FINANCIEROS**



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago
Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Décima S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Aguas Décima S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Aguas Décima S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Aguas Décima S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Aguas Décima S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Aguas Décima S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.


Andrés Marchant V.
EY Audit Ltda.

Santiago, 5 de marzo de 2025



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



AGUAS DECIMA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023

2024 | Memoria Aguas Décima

Activos	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	4.561.952	198.214
Otros activos financieros corrientes	17	2.545.186	3.176.312
Otros activos no financieros, corrientes	4	214.508	48.083
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	2.846.290	2.755.211
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	157	-
Inventarios	7	746.728	594.944
Activos por impuestos corrientes	8	-	211.519
Total activos corrientes		10.914.821	6.984.283
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	17	141.770	4.407
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	17	340.982	391.250
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	150.714	142.706
Propiedades, planta y equipo	10	55.230.184	53.887.044
Propiedades de inversión	12	73.581	78.071
Activos por derecho de uso	11	29.063	-
Total activos no corrientes		55.966.294	54.503.478
Total activos		66.881.115	61.487.761

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



01.
Bienvenida
02.
Somos
Aguas Décima
03.
Desarrollo de los
negocios 2024
04.
Desempeño
Ambiental y Social
05.
Nuestra
gente
06.
Información
general
07.
Estados
Financieros



Pasivos y patrimonio neto	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	13	70.868	145.288
Pasivos por arrendamientos corrientes	11	25.648	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	2.596.304	2.833.874
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	325.528	1.682.619
Otras provisiones corrientes	15	2.040.780	1.784.537
Pasivos por impuestos corrientes	8	309.091	-
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	18	192.605	112.161
Total pasivos corrientes		5.560.824	6.558.479
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	122.557	103.005
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	11	7.569	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	21.444.992	20.694.946
Pasivo por impuestos diferidos	16	1.929.500	1.879.328
Total pasivos no corrientes		23.504.618	22.677.279
Patrimonio neto			
Capital emitido		10.932.403	10.932.403
Ganancia (pérdidas) acumuladas		27.322.984	21.759.314
Otras reservas	32	(439.714)	(439.714)
Total patrimonio neto		37.815.673	32.252.003
Total pasivos y patrimonio neto		66.881.115	61.487.761

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



Estado de resultado	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	19	15.376.882	14.438.324
Otros ingresos, por naturaleza	19	52.251	286.907
Materias primas y consumibles utilizados	20	(1.667.193)	(1.703.446)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(2.535.381)	(3.309.389)
Gasto por depreciación y amortización	22	(1.637.199)	(2.293.255)
Otros gastos, por naturaleza	23	(3.676.937)	(2.915.699)
Otras ganancias (pérdidas)		(726)	-
Ingresos financieros	24	251.704	310.682
Costos financieros	24	(776.981)	(751.353)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(3.069)	-
Resultado por unidades de reajuste	25	(1.140)	20.831
Ganancia antes de impuesto		5.382.211	4.083.602
Gasto por impuestos a las ganancias	16	(1.121.344)	(752.064)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		4.260.867	3.331.538
Ganancia		4.260.867	3.331.538
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,8116	0,6346
Ganancia por acción básica			

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros

Continúa ▼



Estado del resultado integral	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia		4.260.867	3.331.538
Resultado integral total		4.260.867	3.331.538
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		4.260.867	3.331.538
Resultado integral total		4.260.867	3.331.538

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



Estado de flujo de efectivo directo	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		18.060.352	17.050.602
Otros cobros por actividades de operación		11.906	40.742
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(5.800.551)	(9.482.159)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios a empresas relacionadas		(610.758)	(299.555)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.626.251)	(3.465.880)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(1.977.281)	(546.389)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		7.057.417	3.297.361
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión			
Cobros a entidades relacionadas	6	(669.123)	-
Pagos a empresas relacionadas	6	15.133	-
Compras de activos intangibles		(2.939)	-
Compra propiedades planta equipos e Infraestructura		(2.840.442)	(4.261.773)
Intereses recibidos		86.715	310.659
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		790.080	(3.159.000)
Otras entradas (salidas) de efectivo		9.450	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(2.611.126)	(7.110.114)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de Empresas Relacionadas		-	2.000.000
Pagos de pasivos por arrendamiento	11	(6.053)	-
Aportes financieros reembolsables	12	(68.166)	(218.218)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(8.334)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(82.553)	1.781.782
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		4.363.738	(2.030.971)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		198.214	2.229.185
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	4.561.952	198.214

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



Estado de cambios en el patrimonio neto	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	10.932.403	(439.714)	21.759.314	32.252.003
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	4.260.867	4.260.867
Total Resultado integral	-	-	4.260.867	4.260.867
Dividendo mínimo ⁽¹⁾	-	-	(1.278.260)	(1.278.260)
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio ⁽²⁾	-	-	2.581.063	2.581.063
Cambios en patrimonio	-	-	5.563.670	5.563.670
Saldo final al 31-12-2024	10.932.403	(439.714)	27.322.984	37.815.673

Estado de cambios en el patrimonio neto	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	10.932.403	(439.714)	20.059.877	30.552.566
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	3.331.538	3.331.538
Total Resultado integral	-	-	3.331.538	3.331.538
Dividendo mínimo ⁽³⁾	-	-	(999.460)	(999.460)
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio ⁽⁴⁾	-	-	(632.641)	(632.641)
Cambios en patrimonio	-	-	1.699.437	1.699.437
Saldo final al 31-12-2023	10.932.403	(439.714)	21.759.314	32.252.003

⁽¹⁾ Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre 2024.

⁽²⁾ En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 10 de mayo de 2024 se acordó dejar sin efecto la distribución de las utilidades correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 por \$1.581.603 y reverso de la provisión de dividendo mínimo registrado el 31 de diciembre de 2023 por M\$999.460.

⁽³⁾ Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2023

⁽⁴⁾ En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2023 se acordó distribuir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio comercial 2022 por M\$1.581.603, por tanto, se ajusta el dividendo mínimo registrado al 31 de diciembre de 2022 de M\$948.962.

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados financieros.



01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AGUAS DECIMA S.A.

NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Décima S.A., en adelante “la Sociedad” o “la Compañía” se constituyó, en Chile, el 1 de julio de 1994, entre Chilquinta S.A. (hoy Almendral S.A.), e Inmobiliaria El Almendral S.A. con el objeto de crear, formar y participar en sociedades que se dedicarán a la construcción, explotación de concesiones de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Después de participar en la licitación y salir adjudicada, se compró a Essal S.A., las concesiones sanitarias y los bienes muebles e inmuebles adscritos a ellas, localizados en la ciudad de Valdivia. Con fecha 12 de enero de 1995 inició las operaciones definidas en su objeto social. El 6 de marzo de 1995 Agbar Chile S.A. compró el 50% de las acciones.

En el mes de diciembre de 1995, Compañía Hispano Americana de Servicios S.A., filial de

Chilquinta S.A. (hoy Almendral S.A.) y Agbar Chile S.A. en partes iguales, adquiere el 98% de la propiedad de Aguas Décima S.A. convirtiéndose en la sociedad controladora.

El 12 de octubre de 2006 se celebra contrato de compraventa de acciones, en el cual todos los accionistas de Aguas Décima S.A., es decir Compañía Hispanoamericana de Servicios S.A., Almendral S.A., y Agbar Chile S.A., vendieron a Marubeni Corporation y Marubeni (Chile) Limitada, el 100% de las acciones de Aguas Décima S.A. La Sociedad controladora es Marubeni Corporation con un 99,90% de la propiedad de Aguas Décima S.A.

A través de escritura pública de fecha 26 de marzo de 2019 Marubeni Corporation transfiere 5.244.750 acciones de Aguas Décima S.A. es decir el 100% de su participación en esta compañía a Aguas de Marubeni SpA, quedando esta última como controladora de Aguas Décima S.A. con un 99,9% del Capital Social.

Al 31 de diciembre de 2024, Nueva Atacama S.A. presenta la siguiente estructura propietaria:

Accionistas	RUT	N° Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	5.244.750	99,90%	Controlador
Marubeni (Chile) Ltda.	77.141.020-0	5250	0,10%	Minoritario
Total acciones		5.250.000	100%	



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



1.1. Identificación de la Sociedad

Nombre:	Aguas Décima S.A.
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Cerrada
RUT.:	96.703.230-1
Domicilio Legal:	Avda. Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
Domicilio Comercial:	Arauco N° 434, Valdivia.
Teléfono:	(2) 22039133 –(63) 2213321
e-mail:	info@aguasdecima.cl

Desde el 9 de mayo de 2010, la sociedad está inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el N.º 6.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad cuenta con 84 empleados distribuidos en 36 profesionales y 48 trabajadores.

1.2. Documentos constitutivos

Los estatutos de “Aguas Décima S.A.” constan de la escritura pública otorgada con fecha 1 de julio de 1994 en la Notaría de Valparaíso de don Luis Enrique Fischer Yávar y cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial N° 34.909 de fecha 8 de Julio de 1994 e inscrito a fojas 511 vta. N° 433 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, correspondiente al año 1994. Una rectificación del extracto citado fue anotada al margen de dicha inscripción con fecha 21 de Julio de 1994 y fue publicada en el Diario Oficial N° 34.919 de fecha 20 de Julio de 1994.

Mediante reforma acordada en la Séptima Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de marzo de 2007, cuya acta fue reducida a escritura pública en la notaría de la señora Carmen Podlech Michaud, se disminuyó el número de directores de Aguas Décima S.A. de 6 a 5 miembros titulares y suplentes, modificando al efecto el artículo duodécimo de los Estatutos. Un extracto de la citada escritura fue inscrito a fojas 13663 N° 10076 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2007 y publicado en el Diario Oficial N° 38.734 de fecha 10 de abril de 2007.

Un extracto de la citada escritura fue inscrito a fojas 3731 N° 2991 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1998 y publicado en el Diario Oficial N° 35.992 de fecha 16 de Febrero de 1998.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los presentes estados financieros de Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2024 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”) vigentes al 31 de diciembre de 2024. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.17 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los estados financieros individuales son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Aguas Décima S.A. autorizó la emisión de estos estados financieros en sesión celebrada el 05 de marzo de 2025, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en la NIIF. Los estados financieros presentan razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2024 o fecha posterior. La sociedad no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aun no haya entrado en vigencia

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas

especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final de ejercicio sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 9 e IFRS 7	Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e información a revelar en los estados financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: información a revelar	1 de enero de 2027

IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de

intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



IFRS 9 e IFRS 7 Clasificación y Medición de los Instrumentos Financieros

En mayo de 2024, el Consejo emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.

2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.

3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente.

4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Mejoras anuales a las IFRS

En julio de 2024 el Consejo emitió las mejoras anuales a las IFRS que afectan IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas IFRS que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza

En diciembre de 2024, el Consejo emitió las enmiendas a IFRS 9 Instrumentos Financieros y a la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, que:

1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.

2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.

3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, la Junta emitió la NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros ("IFRS 18") que reemplaza la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotales en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera.

Estado de resultados

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotales y totales para "ganancia o pérdida operativa", "ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias" y "ganancia o pérdida".

Principales actividades de negocio

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una "actividad de negocio principal" de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

Medidas de desempeño definidas por la administración

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración ("MPM" por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los estados financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero

de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los estados financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable NIIF. También se proporciona orientación para determinar descripciones o etiquetas significativas para partidas que se agregan en los estados financieros.

Modificaciones resultantes a otras normas contables

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de "ganancia o pérdida" a "ganancia o pérdida operativa". También se ha eliminado en gran medida la opcionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 Ganancias por Acción para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- ▶ Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- ▶ Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, que ha pasado a denominarse IAS 8 Bases para la Preparación de Estados Financieros. IAS 34 Información Financiera ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, el Consejo emitió IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad IFRS. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables IFRS.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables IFRS. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos estados financieros cumplan con las normas de contabilidad IFRS, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del periodo sobre el que se informa:

- Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 Estados Financieros Consolidados;
- No tiene obligación pública de rendir cuentas; y
- Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables IFRS.

Obligación pública de rendir cuentas

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).

Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables IFRS

Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad IFRS y cuando los requisitos de revelación

de otras normas de contabilidad IFRS siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad IFRS.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 Segmentos Operativos, IFRS 17 Contratos de Seguro y IAS 33 Ganancias por Acción. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

Enmiendas esperadas

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el Consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS al 28 de febrero de 2021.

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad IFRS que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el Consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición realizadas a otras normas de contabilidad IFRS después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

IFRS 19 es efectiva para los periodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer periodo (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el periodo comparativo con las revelaciones incluidas en el periodo actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable IFRS permita o requiera lo contrario.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Nueva Atacama S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



2.4. Período cubierto por los Estados Financieros

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre 2024 y 2023. El estado de resultado integral, estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas Décima S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de

mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre 2024 y 2023:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



2.7. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión registradas de acuerdo a la NIC 40, comprenden todos los terrenos y/o edificios que se mantienen para obtener arriendos y/o plusvalías. De esta forma, se excluyen los que están siendo usados en la producción, prestación de servicios o fines administrativos y los que están dispuestos para la venta, en el curso ordinario de la operación.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados y ajustados, si corresponde, al cierre de cada ejercicio anual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Tipo de bien	Vida útil
Construcción de Inversión	10 a 80 años

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de las propiedades de inversión.

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada. Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha del estado de situación financiera y si corresponde, son ajustados como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

2.8. Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición y su vida útil es definida. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

2.8.1. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable, cuando este, es separable y emana de un derecho legal o contractual, cuando puede demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros, que se han atribuido al mismo, fluyan a la entidad; y el costo pueda ser valorado en forma fiable. Un activo intangible es un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física. La Sociedad mantiene las siguientes clases de intangibles:

a) Derechos de agua: corresponden a los derechos de aprovechamiento de agua necesarios para la producción de agua potable, los cuales tienen una vida útil indefinida. Para estos activos se evalúa por lo menos una vez por período su valorización y eventual deterioro.

b) Servidumbres: corresponden principalmente a los derechos de paso requeridos para la instalación de tuberías u otra infraestructura necesaria para la prestación del servicio. Presentan vida útil indefinida y definida. Para los activos con vida útil indefinida se evalúa por lo menos una vez por período, su valorización y eventual deterioro. Para los activos con vida útil definida son amortizados en forma lineal acorde a la duración establecida por contrato.

c) Programas informáticos adquiridos: es una aplicación y/o licencia específica, adquirida, de acuerdo a las necesidades de la Sociedad. Cuentan con vida útil definida y estimada promedio de 6 años, por lo que se amortizan en el período que genere beneficios económicos para la Sociedad. La vida útil de los softwares, es determinada principalmente en base a los derechos contractuales y a los cambios tecnológicos que pudieran afectarle.

La base de reconocimiento y medición de los intangibles, es el método del costo, definido en la NIC 38.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



2.9. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la Sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Compañía prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros excepto derivados

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferidos y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad. Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia)
- ▶ Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas Décima S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- ▶ Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según



01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de pérdida esperada o de baja probabilidad de cobro.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

De acuerdo con NIIF 9 y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Empresa, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 27.6 Riesgo de crédito.

Aguas Décima S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros.

El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último se realiza en condiciones normales -el periodo de pandemia de Covid-19 fue la excepción-, es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el periodo, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un periodo posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser reversado. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre de 2024 de 99,74%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:

- ▶ Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- ▶ Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales. La excepción ha sido el periodo de la pandemia de Covid-19.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



En el cálculo de provisión pérdida esperada se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

2.10.2.1. Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.10.2.2. Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo a lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, los aportes financieros reembolsables (AFR), para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo.

Estos AFR consisten en cantidades determinadas de dinero u obras, que Aguas Décima S.A., puede exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio. Los que, de acuerdo a la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución. Estas operaciones se documentan, a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años existen dos formas de extinguir el compromiso, a través del pago efectivo.

Los AFR son reconocidos inicialmente a sus valores razonables, neto de cualquier costo en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente se valorizan a su costo amortizado.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes, a menos que la Sociedad tenga un derecho, incondicional, a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del estado de situación financiera.

2.11. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el ejercicio siguiente.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medido. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluyen en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados por la Compañía al 31 de diciembre de 2024 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del período.

Los ingresos de la Sociedad, como empresa sanitaria se originan principalmente de los servicios regulados relacionados con: producción y distribución de agua potable; recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas; y cargos fijos clientes, cargo de corte y reposición del servicio, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos. Por otra parte, una menor proporción la componen los servicios no regulados.

Derechos de conexión: estos ingresos por derechos de conexión se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una empresa espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Aguas Décima S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio. Los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corrientes son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas

de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.



01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



La Sociedad compensa activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos, sólo si tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos por impuesto a la renta corriente y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos, se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal y la Sociedad tiene la intención de liquidar sus activos y pasivos como netos.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

A continuación, se discuten los supuestos clave respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos, las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor

justo, que es una medición basada en el mercado y no es específica de la Sociedad. Para algunos activos y pasivos pueden estar disponibles transacciones observables o información de mercado, mientras que para otros no. Sin embargo, el objetivo de una medición de valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Aguas Décima S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”, registrando su efecto en el periodo corriente en el Estado de Resultado.

2.18. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el periodo.

2.19. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Unidad de Fomento	38.416,69	36.789,36
Unidad Tributaria Mensual	67.294	64.216
Dólar Estadounidense	996,46	877,12



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y Equivalente al Efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo en caja y otros efectivos y equivalente al efectivo (a)	CLP	343.985	159.844
Saldos en bancos (b)	CLP	2.406	38.370
Depósitos a plazo (c)	CLP	2.114.442	-
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (d)	CLP	2.101.119	-
Total		4.561.952	198.214

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

- ▶ Banco de Crédito e Inversiones
- ▶ Banco de Chile
- ▶ Banco Estado
- ▶ Banco Santander

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

b) Los depósitos a plazo corresponden a inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre 2024, se presentan depósitos a plazo por M\$2.114.442 compuestos de la siguiente forma:

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
Banco BCI	DPF \$	CLP	26-12-2024	23-01-2025	0,41%	595.000	406
Banco BCI	DPF \$	CLP	26-12-2024	23-01-2025	0,41%	1.518.000	1.036
Total						2.113.000	1.442

Al 31 de diciembre de 2023 la sociedad no presentaba inversiones por depósitos a plazo.

c) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) consideran inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2024 representaban un total de M\$2.101.119.

Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) están compuestos de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	26-12-2024	16-01-2025	0,40%	342.417	228
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	26-12-2024	16-01-2025	0,40%	1.757.304	1.170
Total						2.099.721	1.398

Al 31 de diciembre de 2023 la sociedad no presentaba operaciones de compra con compromiso de retroventas.

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



NOTA 4. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Seguros pagados por anticipado	CLP	64.277	48.083
Cuentas por cobrar empleados	CLP	24.296	-
Anticipos a proveedores	CLP	613	-
Otros	CLP	125.322	-
Total		214.508	48.083

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Deudores comerciales	CLP	2.763.475	2.959.687
Deudores por convenio	CLP	277.842	-
Provisión de venta	CLP	939.312	790.778
Provisión pérdida esperada*	CLP	(1.155.575)	(1.046.799)
Otras cuentas por cobrar	CLP	21.236	51.545
Total		2.846.290	2.755.211

(*) Ver tabla de movimiento de provisión de pérdida esperada

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2024	1.046.799
Incremento de provisión*	108.776
Saldo final al 31-12-2024	1.155.575

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2023	1.454.237
Incremento de provisión*	(407.438)
Saldo final al 31-12-2023	1.046.799

(*) Ver Nota 27.6

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y servicios no facturados al cierre del ejercicio, adicionalmente, existen otras cuentas por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio.

La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del período.

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no mantiene cartera securitizada ni documentos en cobranza judicial.

En Nota 27.6 se revela composición de deudores comerciales y tramos de deuda.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1 Relación, condiciones de la deuda

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el periodo cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública. El efecto en resultado es revelado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas. Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio.

El 25 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de reestructuración y contrato de mutuo a la vista con el fin del refinanciamiento de pasivos entre Aguas Décima S.A. e Inversiones Cono Sur Ltda. En el marco de dicha transacción, Aguas Décima S.A. suscribió un mutuo civil por la suma de M\$9.500.000, el cual se pagará a contar del día 24 de septiembre de 2025 a solo requerimiento del acreedor con un interés equivalente a 2,95% anual.

El 16 de agosto de 2021, Aguas Décima S.A. suscribió un pagaré a la vista por la suma de M\$5.000.000, el cual se pagará a solo requerimiento del acreedor Inversiones Cono Sur Ltda con un interés equivalente a 2,95% anual.

El 07 de marzo de 2022, Aguas Décima S.A. suscribió un pagaré a la vista por la suma de M\$2.500.000, el cual se pagará a solo requerimiento del acreedor Inversiones Cono Sur Ltda con un interés equivalente a 6% anual.

El 01 de marzo de 2023, Aguas Décima S.A. suscribió un pagaré a la vista por la suma de M\$2.000.000, el cual se pagará a solo requerimiento del acreedor Inversiones Cono Sur Ltda con un interés equivalente a 8% anual.

El 16 de octubre de 2023, Aguas Décima S.A. firmó un contrato de prestación de servicios de administración con la sociedad Aguas Nuevas S.A. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad se obliga a la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El plazo de duración de este contrato es de 3 años a contar desde la fecha mencionada, y podrá ser prorrogada tácitamente por periodos de 1 año. El cargo fijo mensual por este contrato asciende a UF 1.150 más el impuesto al valor agregado cuyo valor se factura mensualmente y con condición de pago a 30 días.

Aguas Décima S.A mantiene transacciones esporádicas con la empresa relacionada Aguas Araucanía S.A. La relación con ella está dada por el hecho de que las sociedades mantienen un controlador común por intermedio de sus sociedades matrices.

Aguas Décima S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2024, se presenta a continuación:

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.215.637-2	Aguas Araucania S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	157	-
Cuentas por cobrar, corrientes						157	-

El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se presenta a continuación:

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	3.201	-
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	322.003	100.692
76.134.453-6	Marubeni Corporation	Indirecta	Japón	CLP	Dividendos	324	324
77.141.020-0	Marubeni (Chile) Ltda.	Accionista	Chile	CLP	Dividendos	-	1.582
76.038.652-9	Aguas de Marubeni SpA	Matriz	Chile	CLP	Dividendos	-	1.580.021
Cuentas por pagar, corrientes						325.528	1.682.619

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.497.437-9	Inversiones Cono Sur Ltda.	Matriz común	Chile	CLP	Préstamo	21.444.992	20.694.946
Cuentas por pagar, no corrientes						21.444.992	20.694.946

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



6.3. Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2024		31-12-2023	
						Monto (M\$)	Efectos en resultados (Cargo)/Abono	Monto (M\$)	Efectos en resultados (Cargo)/Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	616.968	(518.461)	100.692	(84.615)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	613.208	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	217.551	(217.551)	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios prestados	1.576	1.576	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	1.576	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Servicios prestados	13.557	11.392	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	13.557	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Servicios Recibidos	3.201	(3.201)	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	55.508	(46.645)	5.802	(4.876)
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	55.915	-	5.802	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz común	Chile	CLP	Otros Servicios Recibidos	250	-	-	-
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	-	-	230.937	(194.065)
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	Matriz	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	-	-	293.753	-
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	Matriz	Chile	CLP	Distribución de Dividendos	-	-	1.580.021	-
Marubeni (Chile) Ltda.	77.141.020-0	Accionista	Chile	CLP	Distribución de Dividendos	-	-	1.582	-
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	Matriz	Chile	CLP	Reversa dividendos definitivos	1.580.021	-	-	-
Marubeni (Chile) Ltda.	77.141.020-0	Accionista	Chile	CLP	Reversa dividendos definitivos	1.582	-	-	-
Inversiones Cono Sur Ltda.	76.497.437-9	Matriz común	Chile	CLP	Préstamos Obtenidos	-	-	2.000.000	-
Inversiones Cono Sur Ltda.	76.497.437-9	Matriz común	Chile	CLP	Intereses Préstamos	750.046	(750.046)	720.886	(720.885)

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Sociedad:

Personal Clave	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Directorio	18.991	63.305
Rol privado	97.743	888.189
Total	116.734	951.494

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de seis y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la Empresa.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Suministros para la producción	CLP	746.728	594.944
Total		746.728	594.944

El costo de los inventarios reconocidos en resultado de enero a diciembre 2024 y 2023 corresponde a M\$665.618 y M\$629.382, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

NOTA 8. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pagos provisionales mensuales	CLP	-	912.426
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	-	24.371
Crédito capacitación	CLP	-	17.395
Impuesto al valor agregado por recuperar	CLP	-	(742.673)
Total activos		-	211.519

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión impuesto renta	CLP	1.095.277	-
Pagos provisionales mensuales	CLP	(758.955)	-
Crédito capacitación	CLP	(1.860)	-
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	(25.371)	-
Total pasivos		309.091	-



01.
Bienvenida
02.
Somos
Aguas Décima
03.
Desarrollo de los
negocios 2024
04.
Desempeño
Ambiental y Social
05.
Nuestra
gente
06.
Información
general
07.
Estados
Financieros



NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Servidumbres	116.713	(8.891)	107.822	116.713	(8.005)	108.708
Derechos de Agua	33.998	-	33.998	33.998	-	33.998
Licencias y Software	35.057	(26.163)	8.894	462.387	(462.387)	-
Total	185.768	(35.054)	150.714	613.098	(470.392)	142.706

Los Intangibles son sometidos a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicios de deterioro.

Los principales conceptos mantenidos en este rubro corresponden a:

9.1 Derechos de Agua

Corresponden a los derechos necesarios para la producción de agua potable, para abastecer el territorio operacional donde la Sociedad presta servicios. La vida útil para estos derechos es indefinida.

9.2. Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad, estos activos se mantienen con una vida útil definida y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

Los movimientos para los años 2024 y 2023 de las partidas que integran el rubro de intangibles distintos de la plusvalía son los siguientes:

01.
Bienvenida
02.
Somos
Aguas Décima
03.
Desarrollo de los
negocios 2024
04.
Desempeño
Ambiental y Social
05.
Nuestra
gente
06.
Información
general
07.
Estados
Financieros



	Derechos de agua (M\$)	Licencias y Software (M\$)	Servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	33.998	-	108.708	142.706
Adiciones (a)	-	2.939	-	2.939
Trasposos a propiedades, planta y equipo (c)	-	8.793	-	8.793
Bajas valor bruto (b)	-	(439.062)	-	(439.062)
Bajas amortización acumulada (b)	-	439.062	-	439.062
Amortización	-	(2.838)	(886)	(3.724)
Saldo final al 31-12-2024	33.998	8.894	107.822	150.714

	Derechos de agua (M\$)	Licencias y Software (M\$)	Servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo Inicial al 01-01-2023	33.998	-	109.583	143.581
Amortización	-	-	(875)	(875)
Saldo final al 31-12-2023	33.998	-	108.708	142.706

a) **Adiciones:** corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) **Bajas amortización activo bruto y amortización acumulada:** corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas, y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

c) **Reclasificaciones:** corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro Propiedades, planta y equipo al rubro de Intangibles.

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 10. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre 2024 y 2023:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Terrenos	2.078.566	-	2.078.566	2.078.566	-	2.078.566
Construcciones y obras de infraestructura	56.340.196	(14.844.360)	41.495.836	57.904.091	(19.521.318)	38.382.773
Construcciones en curso	6.703.498	-	6.703.498	10.868.968	-	10.868.968
Maquinarias y equipos	6.226.173	(1.529.475)	4.696.698	3.421.597	(2.343.040)	1.078.557
Otros activos fijos	1.304.792	(1.049.206)	255.586	3.067.392	(1.589.212)	1.478.180
Total	72.653.225	(17.423.041)	55.230.184	77.340.614	(23.453.570)	53.887.044

Los movimientos de las partidas del rubro propiedades, planta y equipo para los años 2024 y 2023 son los siguientes:

Movimientos	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	2.078.566	38.382.773	10.868.968	1.078.557	1.478.180	53.887.044
Adiciones	-	-	2.992.635	-	-	2.992.635
Activaciones (a)	-	5.550.504	(7.158.105)	1.522.518	82.144	(2.939)
Bajas activo bruto	-	(5.701.223)	-	(1.367.030)	(600.039)	(7.668.292)
Bajas depreciación acumulada	-	5.701.223	-	1.348.400	600.039	7.649.662
Traspaso entre intangible y PPE	-	(1.413.176)	-	2.649.088	(1.244.705)	(8.793)
Gasto por depreciación	-	(1.024.265)	-	(534.835)	(60.033)	(1.619.133)
Saldo final al 31-12-2024	2.078.566	41.495.836	6.703.498	4.696.698	255.586	55.230.184

01. Bienvenida

02. Somos Aguas Décima

03. Desarrollo de los negocios 2024

04. Desempeño Ambiental y Social

05. Nuestra gente

06. Información general

07. Estados Financieros



Movimientos	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	2.078.566	38.132.635	8.102.858	1.224.565	1.423.021	50.961.645
Adiciones	-	65.363	3.993.362	88.968	312.775	4.460.468
Activaciones (a)	-	1.227.252	(1.227.252)	-	-	-
Bajas activo bruto	-	-	-	(127.205)	(225.561)	(352.766)
Bajas depreciación acumulada	-	-	-	119.116	223.952	343.068
Gasto por depreciación	-	(1.042.477)	-	(226.887)	(256.007)	(1.525.371)
Saldo final al 31-12-2023	2.078.566	38.382.773	10.868.968	1.078.557	1.478.180	53.887.044

a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde las construcciones en curso a los otros conceptos al momento de activación de algún proyecto.

La Sociedad no tiene costos de financiamiento capitalizados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo o dichos costos son inmateriales.

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



NOTA 11. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas y oficinas comerciales. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre del 2024 (al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad no mantenía activos por derecho de uso):

31-12-2024			
	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Activo por derecho de uso	38.915	(9.852)	29.063
Total	38.915	(9.852)	29.063

Movimiento de activos por derechos de uso:

Movimientos	Vehículos (M\$)	Oficinas comerciales (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	-	-	-
Reajuste activos	136	535	671
Remediación activos (*)	7.747	30.497	38.244
Depreciación	(3.941)	(5.911)	(9.852)
Saldo final al 31-12-2024	3.942	25.121	29.063

(*) Ver política contable 2.17.2. Arrendamientos

Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al y 31 de diciembre de 2024 (al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad no mantenía pasivos por arrendamientos):

31-12-2024		
	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)
Pasivos por arrendamientos	25.648	7.569
Total	25.648	7.569

Al 31 de diciembre de 2024 se han efectuado pagos por bienes arrendados por M\$6.053.



El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

31-12-2024														
Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización	Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días (M\$)	Más de 90 días (M\$)	Total Corriente (M\$)	Más de 1 año y no más de dos años (M\$)	Más de 2 años y no más de 3 años (M\$)	Más de 3 años y no más de 4 años (M\$)	Más de 4 años y no más de 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	Total No Corrientes (M\$)
96.703.230-1	Aguas Décima S.A.	Unidad de fomento	3,64%	3,64%	Mensual	4.379	13.338	17.717	7.569	-	-	-	-	7.569
96.703.230-1	Aguas Décima S.A.	Unidad de fomento	3,64%	3,64%	Mensual	6.935	996	7.931	-	-	-	-	-	-
Total						11.314	14.334	25.648	7.569	-	-	-	-	7.569

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendo de oficinas y vehículos de transporte.

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2024

Valores no descontados						
2024	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por Arrendamientos	7.580	14.747	7.638	-	-	29.965
Total	7.580	14.747	7.638	-	-	29.965

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



NOTA 12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

A continuación, se presenta un detalle de propiedades de inversión que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre 2024 y 2023:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)
Terrenos	51.134	-	51.134	51.134	-	51.134
Construcciones de Inversión	122.231	(99.784)	22.447	122.231	(95.294)	26.937
Total	173.365	(99.784)	73.581	173.365	(95.294)	78.071

Los movimientos para los años 2024 y 2023 de las partidas que integran el rubro de propiedades de inversión son los siguientes:

Movimientos	Terrenos de inversión (M\$)	Propiedades de inversión (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	51.134	26.937	78.071
Gasto por depreciación	-	(4.490)	(4.490)
Saldo final al 31-12-2024	51.134	22.447	73.581

Movimientos	Terrenos de inversión (M\$)	Propiedades de inversión (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	51.134	31.427	82.561
Gasto por depreciación	-	(4.490)	(4.490)
Saldo final al 31-12-2023	51.134	26.937	78.071

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



La propiedad de inversión corresponde a bien ubicado en Calle General Lagos N°1704, de la ciudad de Valdivia, la cual es objeto de arriendo operativo a la Corporación Educacional Aliwen. El arrendamiento inicial fue de una duración de cuatro años, el cual finalizó el 28 de febrero de 2013, con una renta pactada fija de 12,4 UF mensuales. Conforme a lo establecido en el contrato de arrendamiento, el plazo de éste, se ha renovado tácitamente por períodos sucesivos de doce meses, ya que ninguna de las partes ha expresado su voluntad de ponerle término.

El detalle de los cobros futuros del arrendamiento operativo no cancelable, al 31 de diciembre de cada año es el siguiente:

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
En un año	CLP	5.716	5.474
Total		5.716	5.474

Los ingresos por arriendo reconocidos por la Sociedad en el estado de resultado integrales por naturaleza, durante los años 2024 y 2023 corresponden a M\$5.716 y M\$5.474 respectivamente. Durante estos años no se efectuaron gastos por mantenciones y/o reparaciones de la propiedad de inversión y no existen obligaciones contractuales por concepto de reparaciones y mejoras de las propiedades de inversión.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen aportes financieros reembolsables (AFR) y los intereses devengados.

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad de fomento	70.868	145.288
Otros pasivos financieros corriente		70.868	145.288
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad de fomento	122.557	103.005
Otros pasivos financieros no corrientes		122.557	103.005

a) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo. Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución. El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR)

	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (sí/no)
		31-12-2024 UF	31-12-2023 UF	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)		
Acreedores varios	AFR	6.060	6.749	193.425	248.293	111.989	136.934	Chile	No
Tasa nominal promedio		-	-	3,52%	3,86%	-	-		
Tasa efectiva promedio		-	-	3,52%	3,86%	3,52%	3,86%		
Total		6.060	6.749	193.425	248.293	111.989	136.934		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2024 y 2023

vencimiento	Monto nominal		Valor contable	
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Hasta 1 año	70.868	145.288	42.035	73.772
De 1 a 3 años	39.853	103.005	26.511	63.162
Más de 5 años	82.704	-	43.443	-
Total	193.425	248.293	111.989	136.934

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre 2024

	Pasivos de actividades financieras		
	Arrendamientos (M\$)	Aportes financieros reembolsables (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2024	-	248.293	248.293
Adquisiciones	38.244	87.256	125.500
Intereses	425	8.897	9.322
Reajustes	601	4.401	5.002
Pagos	(6.053)	(155.422)	(161.475)
Deuda neta al 31-12-2024	33.217	193.425	226.642

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre 2023

	Pasivos de actividades financieras	
	Aportes financieros reembolsables (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2023	499.656	499.656
Intereses	17.053	17.053
Reajuste	20.706	20.706
Pagos	(218.218)	(218.218)
Otros	(70.904)	(70.904)
Deuda neta al 31-12-2023	248.293	248.293



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	646.069	815.859
Provisión Feriado del Personal	CLP	282.980	399.534
Retención a Personal	CLP	13.256	44.710
Finiquito por Pagar	CLP	-	303.569
Proveedores energía eléctrica	CLP	101.291	-
Retención a contratos	CLP	20.631	-
Impuesto al valor agregado por pagar	CLP	218.623	89.701
Otras cuentas por pagar	CLP	637.102	629.195
Facturas por recibir	CLP	676.352	551.306
Total cuentas comerciales		2.596.304	2.833.874

El pasivo corriente representa principalmente las cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre.

No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2024.

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	594.948	-	-	-	-	-	594.948	30
Servicios	48.262	-	-	-	-	-	48.262	30
Total (M\$)	643.210	-	-	-	-	-	643.210	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre 2024.

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	2.323	352	18	(93)	(27)	2.573
Servicios	-	258	39	2	(10)	(3)	286
Total (M\$)	-	2.581	391	20	(103)	(30)	2.859

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2024 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre 2023

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	489.712	-	-	-	-	-	489.712	30
Servicios	54.412	-	-	-	-	-	54.412	30
Total (M\$)	544.124	-	-	-	-	-	544.124	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre 2023

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	11.433	5.770	-	-	227.358	244.561
Servicios	-	1.270	641	-	-	25.263	27.174
Total (M\$)	-	12.703	6.411	-	-	252.621	271.735

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2023 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

01.
Bienvenida
02.
Somos
Aguas Décima
03.
Desarrollo de los
negocios 2024
04.
Desempeño
Ambiental y Social
05.
Nuestra
gente
06.
Información
general
07.
Estados
Financieros



NOTA 15. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Dividendo mínimo (a)	CLP	1.278.260	999.460
Provisión bienes en desuso (b)	CLP	762.520	762.520
Provisión por contingencias	CLP	-	22.557
Total		2.040.780	1.784.537

- a) El saldo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 corresponde al registro de provisión de dividendo mínimo descrito en la nota 2.13.
- b) El saldo al 31 de diciembre de 2023 corresponde a una provisión de bienes en desuso que la compañía ejecuta de acuerdo a sus políticas.

NOTA 16. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente es el siguiente:

Activos por impuestos diferidos	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión vacaciones	19.668	83.715
Provisión bono personal	32.336	81.964
Provisión deudores incobrables	75.123	282.636
Provisión indemnización años de servicio	205.881	19.668
Provisión multas	76.405	6.090
Provisión activo fijo en desuso	6.090	205.881
Activos por impuestos diferidos	415.503	679.954

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Derecho de concesión	13.133.653	2.547.120
Otros	(10.788.650)	12.162
Pasivos por impuestos diferidos	2.345.003	2.559.282
Pasivo neto por impuestos diferidos	(1.929.500)	(1.879.328)



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Principales componentes del gasto (ingreso) por impuesto

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	1.034.653	672.454
Gasto por impuesto corriente, neto, total	1.034.653	672.454
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	50.172	79.610
Gasto por impuesto diferido neto total	50.172	79.610
Otros cargos y abonos a resultado	36.519	-
Otros cargos y abonos a resultado total	36.519	-
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	1.121.344	752.064

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada:

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Resultado financiero antes impuesto	5.382.211	4.083.602
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	1.453.197	1.102.573
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	29.148	5.833
Corrección monetaria capital propio tributario	(361.001)	(356.342)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	1.121.344	752.064
Tasa imponible efectiva	20,83%	18,42%

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



NOTA 17. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

17.1. Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	4.561.952	198.214	-	-	4.561.952	198.214
Total efectivo y equivalentes al efectivo		4.561.952	198.214	-	-	4.561.952	198.214
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	2.545.186	3.176.312	-	-	2.545.186	3.176.312
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	141.770	4.407	141.770	4.407
Total otros activos financieros		2.545.186	3.176.312	141.770	4.407	2.686.956	3.180.719
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto (**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	2.846.290	2.755.211	340.982	391.250	3.187.272	3.146.461
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	157	-	-	-	157	-
Total préstamos y cuentas por cobrar		2.846.447	2.755.211	340.982	391.250	3.187.429	3.146.461
Total activos financieros		9.953.585	6.129.737	482.752	395.657	10.436.337	6.525.394

(*) La sociedad invierte únicamente en instrumentos de poco riesgo, de renta fija y con horizontes de inversión de corto y mediano plazo menores a 1 año.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en Nota 5 y los deudores por convenio no corriente.



17.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	70.868	145.288	122.557	103.005	200.534	241.344
Total otros pasivos financieros		70.868	145.288	122.557	103.005	200.534	241.344
Pasivo por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	25.648	-	7.569	-	33.217	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	2.596.304	2.833.874	-	-	2.596.304	2.530.306
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	325.528	1.682.619	21.444.992	20.694.946	21.770.520	22.377.565
Total acreedores comerciales		2.947.480	4.516.493	21.452.561	20.694.946	24.400.041	24.907.871
Total pasivos financieros		3.018.348	4.661.781	21.575.118	20.797.951	24.600.575	25.149.215

Metodología de cálculo de valores justos:

Aportes Financieros Reembolsables: reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2024 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa promedio de deuda definida por Aguas Décima S.A. de un 3,52% y 3,86% para los años 2024 y 2023 respectivamente.

- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



17.3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que se obtiene su valor justo.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024			31-12-2023		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Fondos mutuos	2.545.186	3.176.312	2.545.186	-	-	3.176.312	-	-
Total activos financieros	2.545.186	3.176.312	2.545.186	-	-	3.176.312	-	-

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024			31-12-2023		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Aportes financieros reembolsables	200.534	241.344	-	200.534	-	-	241.344	-
Total pasivos financieros	200.534	241.344	-	200.534	-	-	241.344	-



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 18. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente, es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	192.605	112.161
Total		192.605	112.161

18.1 Complementos salariales

Los complementos salariales corresponden principalmente a bonos de producción y otras cuentas por pagar como complemento a los salarios.

Movimientos corriente	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	112.161
Provisiones adicionales	108.090
Provisión utilizada	(27.646)
Saldo final al 31-12-2024	192.605

Movimientos corriente	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	83.000
Provisiones adicionales	112.161
Provisión utilizada	(83.000)
Saldo final al 31-12-2023	112.161

Al 31 de diciembre del 2024 la sociedad no mantiene pactado beneficios en ningún contrato individual.

Al 31 de diciembre del 2023, la obligación por la indemnización por años de servicios representa el monto que están pactadas conforme a los contratos individuales de una parte de los trabajadores de Aguas Décima S.A., se registra a valor actuarial, de acuerdo a las siguientes definiciones y supuestos:

- ▶ El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos es el valor presente, sin deducir activo alguno perteneciente al plan, de los pagos futuros esperados que son necesarios para cumplir con las obligaciones derivadas de los servicios prestados por los empleados en el período corriente y en los anteriores.
- ▶ Costos de los servicios del período corriente es el incremento, en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, que se produce como consecuencia de los servicios prestados por los empleados en el período corriente.
- ▶ Costos por intereses es el incremento producido durante un período en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, como consecuencia de que tales beneficios se encuentran un período más próximo a su vencimiento.
- ▶ Existe una obligación presente cuando, y solo cuando, la entidad no tiene otra alternativa más realista que hacer frente a los pagos correspondientes.

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



NOTA 19.INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Detalle	Cientes regulados (M\$)	Cientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua potable	6.341.383	111.743	10.150	6.463.276
Aguas servidas	7.495.695	9	66.768	7.562.472
Cargo fijo clientes	523.216	308	42.904	566.428
Nuevos negocios	-	24.606	-	24.606
Ingresos por intereses	542.550	-	-	542.550
Otros ingresos de operación	19.669	169.169	28.712	217.550
Total	14.922.513	305.835	148.534	15.376.882

Detalle	Cientes regulados (M\$)	Cientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua Potable	6.369.657	83.456	5.656	6.458.769
Aguas Servidas	7.221.779	-	(36.391)	7.185.388
Cargo fijo clientes	490.132	-	-	490.132
Nuevos Negocios	-	1.057	-	1.057
Ingresos por intereses	64.257	-	-	64.257
Otros ingresos de operación	24.329	214.392	-	238.721
Total	14.170.154	298.905	(30.735)	14.438.324

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ventas de materiales e inversión infraestructura	42.800	10.798
Arriendos Propiedades de inversión y otros	9.451	9.136
Pago clientes recuperados	-	218.904
Otros ingresos fuera de explotación	-	48.069
Total otros ingresos por naturaleza	52.251	286.907



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 20. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Energía eléctrica	(977.570)	(790.295)
Insumos tratamientos	(543.323)	(494.011)
Materiales	(122.295)	(135.371)
Combustibles	(24.005)	(66.491)
Otros costos	-	(217.278)
Total	(1.667.193)	(1.703.446)

NOTA 21. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Sueldos y salarios	(2.129.762)	(2.777.086)
Gastos generales del personal	(209.051)	(195.528)
Indemnizaciones	(196.568)	(336.775)
Total	(2.535.381)	(3.309.389)

NOTA 22. GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Amortización de intangible	(2.838)	(875)
Depreciación propiedades, planta y equipo	(1.619.133)	(1.525.371)
Provisión bienes en desuso	-	(762.520)
Depreciación propiedades de inversión	(4.490)	(4.489)
Depreciación bienes arrendados	(9.852)	-
Otros	(886)	-
Total	(1.637.199)	(2.293.255)

NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

La composición de los otros gastos por naturaleza es la siguiente

Gastos por naturaleza	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Servicios de terceros (*)	(2.770.143)	(3.305.429)
Gastos generales	(779.863)	101.794
Provisión pérdida esperada	(108.775)	407.438
Provisión por contingencias	-	(22.557)
Servicios de consultorías (*)	-	(96.945)
Otros gastos	(18.156)	-
Total	(3.676.937)	(2.915.699)

(*) Los honorarios de auditoría y otros servicios relacionados ascendieron a M\$54.398 y M\$56.798 para los ejercicio 2024 y 2023 respectivamente.

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF 1, referida a los ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos mercado financiero	245.669	310.682
Descuento de documentos financieros	6.035	-
Total	251.704	310.682

Costos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Intereses aportes financieros reembolsables	(8.897)	(17.053)
Otros gastos financieros	(17.613)	(13.414)
Intereses por arrendamiento	(425)	-
Intereses empresas relacionadas	(750.046)	(720.886)
Total	(776.981)	(751.353)

NOTA 25. RESULTADOS POR UNIDAD DE REAJUSTE

La composición correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos por impuestos corrientes	3.191	41.537
Total variación de activos	3.191	41.537
Otros pasivos financieros	(4.331)	(20.706)
Total variación de pasivos	(4.331)	(20.706)
Resultado por unidad de reajuste	(1.140)	20.831

NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia	4.260.867	3.331.538
Número de acciones	5.250.000	5.250.000
Ganancia por acción	0,8116	0,6346

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.



01.
Bienvenida
02.
Somos
Aguas Décima
03.
Desarrollo de los
negocios 2024
04.
Desempeño
Ambiental y Social
05.
Nuestra
gente
06.
Información
general
07.
Estados
Financieros



NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

27.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

27.2 Distribución por segmento de negocio

Aguas Décima S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo: Negocio Sanitario.

	Negocio sanitario Región sur	
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos operacionales totales	15.376.882	14.438.324
Ingresos regulados (*)	14.922.513	14.170.154
Ingresos no regulados (*)	305.835	298.905
Provisión de venta	148.534	(30.735)
Otros ingresos	52.251	286.907
Otros ingresos	52.251	286.907

Continúa ▼



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Gastos operacionales totales	(7.880.237)	(7.928.534)
Personal	(2.535.381)	(3.309.389)
Materiales e insumos	(665.618)	(846.660)
Energía eléctrica y combustibles	(1.001.575)	(856.786)
Servicios de terceros	(2.770.143)	(3.305.429)
Gastos generales	(779.863)	(17.708)
Pérdida esperada	(108.776)	407.438
Otras ganancias (pérdidas)	(18.881)	-
EBITDA	7.548.896	6.796.697
Amortizaciones y depreciaciones	(1.637.199)	(2.293.255)
Ingresos financieros	251.704	310.682
Costos financieros	(776.981)	(751.353)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(4.209)	20.831
Impuesto a la renta	(1.121.344)	(752.064)
Resultado neto	4.260.867	3.331.538
Activos totales	66.881.115	61.487.761
Pasivos totales	29.065.442	29.235.758
Patrimonio	37.815.673	32.252.003
Flujo de actividades de operación	7.057.417	3.297.361
Flujo de actividades de inversión	(2.611.126)	(7.110.114)
Flujo de actividades de financiación	(82.553)	1.781.782
Total flujo neto	4.363.738	(2.030.971)

01.
Bienvenida02.
Somos
Aguas Décima03.
Desarrollo de los
negocios 202404.
Desempeño
Ambiental y Social05.
Nuestra
gente06.
Información
general07.
Estados
Financieros



27.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como Sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- ▶ Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- ▶ Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- ▶ Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- ▶ Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.

Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas Décima S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Empresa, la cuantificación y descripción de lo que significan para Agua Décima S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



28.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas Décima S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance, y al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas -que generan la mayor parte de los ingresos futuros- se ajustan según IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

28.2. Riesgo de tasas de interés

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2024		31-12-2023	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Aportes Financieros Reembolsables	3,52%	No corriente	3,86%	No corriente

La deuda financiera total de Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se resume en el siguiente cuadro.

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
	Tasa Fija	Tasa Fija
Aportes financieros reembolsables	70.868	145.288
Otros pasivos financieros corriente	70.868	145.288
Aportes financieros reembolsables	122.557	103.005
Otros pasivos financieros no corrientes	122.557	103.005



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden únicamente a aportes financieros reembolsables. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base a esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Aguas Décima S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6. Riesgo de crédito

28.6.1. Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. El riesgo de crédito tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas Décima S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto, es para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el “Convenio para pago de deudas de servicios Básicos”, acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta de acuerdo con la Nota 2.10 “Instrumentos Financieros” para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como: tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geografía y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones antes citada se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas Décima S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas a establecer las futuras pérdidas, incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, la citada matriz para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o periodo lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento observadas, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente. Pero dado que la situación actual generada por la pandemia difiere bastante de dichas tasas históricas, se ha ajustado el cálculo de la provisión sobre la base de la diferencia histórica del índice de recaudación anual y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos en sección más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los periodos indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2024, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 99,74%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas en forma oportuna para lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, esto en condiciones normales, pero por efecto pandemia se ha hecho una excepción.

Por otra parte, como consecuencia de las medidas de apoyo a sus clientes y a la normativa legal dictada durante ese periodo, se suspendió el corte de suministro en caso de mora y la aplicación de interés moratorio. Para ello, se establecieron sistemas de convenios blandos para el pago de las cuentas impagas. De igual forma, el 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley n.º 21.423, que beneficia a usuarios de servicios básicos que han acumulado deudas durante la pandemia. La norma estableció un convenio automático de pago para beneficiar a los usuarios residenciales con deudas morosas con fechas de emisión entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Ello permite cubrir

el saldo adeudado mediante un subsidio especial del 15% del total de la deuda, por un periodo de 48 meses, imputando dichos valores a la obligación que tengan con la empresa, en la medida que se mantengan al día en el pago de sus cuentas. De acuerdo con la interpretación dictada por la SISS, dichos convenios pueden renovarse si el cliente retoma el pago de sus cuotas.

A partir del 30 de abril de 2022, la Sociedad reanudó las gestiones de cobro a los clientes con deudas impagas sin convenio, incluyendo dentro de ellas la suspensión de servicios a quienes presentaban más de tres cuentas impagas. Además, comenzó a cobrar los saldos pendientes a los clientes que se acogieron a los convenios establecidos por la Ley n.º 21.423 y los subsidios que la misma establece; todo ello, de acuerdo con las diversas instrucciones dictadas por la SISS.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2024 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2024 (M\$)
No vencida	1.455.096	0,35%	(5.093)	1.450.003
Con vencimiento 1-30 días	663.503	3,12%	(20.701)	642.802
Con vencimiento 31-60 días	274.437	8,88%	(24.370)	250.067
Con vencimiento 61-90 días	156.877	14,92%	(23.406)	133.471
Con vencimiento 91-120 días	118.117	19,36%	(22.867)	95.250
Con vencimiento 121-150 días	96.510	22,85%	(22.053)	74.457
Con vencimiento 151-180 días	86.604	25,85%	(22.387)	64.217
Con vencimiento 181-210 días	96.112	28,99%	(27.863)	68.249
Con vencimiento 211-250 días	106.754	31,92%	(34.076)	72.678
Con vencimiento 251-365 días	264.495	40,00%	(105.798)	158.697
Con vencimiento mayor a 365 días	1.024.342	82,68%	(846.961)	177.381
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	4.342.847		(1.155.575)	3.187.272

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2023 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2023 (M\$)
No vencida	2.463.898	0,28%	(6.899)	2.456.999
Con vencimiento 1-30 días	165.302	14,59%	(24.118)	141.184
Con vencimiento 31-60 días	164.103	25,33%	(41.567)	122.536
Con vencimiento 61-90 días	125.081	26,69%	(33.384)	91.697
Con vencimiento 91-120 días	105.327	29,56%	(31.135)	74.192
Con vencimiento 121-150 días	89.601	31,31%	(28.054)	61.547
Con vencimiento 151-180 días	85.463	36,37%	(31.083)	54.380
Con vencimiento 181-210 días	86.635	38,56%	(33.406)	53.229
Con vencimiento 211-250 días	121.705	43,54%	(52.990)	68.715
Con vencimiento 251-365 días	211.065	97,20%	(205.163)	5.902
Con vencimiento mayor a 365 días	575.080	97,20%	(559.000)	16.080
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	4.193.260		(1.046.799)	3.146.461

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad; antes del ajuste del forward looking.

Todo ello se ajusta en 2,11% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo al modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$1.155.575.

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



28.6.2. Estratificación de la cartera

31-12-2024					
Cartera no securitizada					
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	32.544	1.394.446	745	60.650	1.455.096
Entre 1 y 30 días	11.197	520.975	1.254	142.528	663.503
Entre 31 y 60 días	3.408	156.825	809	117.612	274.437
Entre 61 y 90 días	1.095	63.420	457	93.457	156.877
Entre 91 y 120 días	281	49.298	153	68.819	118.117
Entre 121 y 150 días	179	44.640	67	51.870	96.510
Entre 151 y 180 días	114	40.462	45	46.142	86.604
Entre 181 días y 210 días	195	52.582	26	43.530	96.112
Entre 211 y 250 días	324	65.548	20	41.206	106.754
Entre 251 y 365 días	224	169.432	52	95.063	264.495
Más de 365 días	879	900.824	93	123.518	1.024.342
Totales	50.440	3.458.452	3.721	884.395	4.342.847

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



31-12-2023					
Cartera no securitizada					
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	28.527	2.397.389	859	66.509	2.463.898
Entre 1 y 30 días	12.841	24.123	1.029	141.179	165.302
Entre 31 y 60 días	4.620	41.568	828	122.535	164.103
Entre 61 y 90 días	1.232	33.381	490	91.700	125.081
Entre 91 y 120 días	499	31.138	247	74.189	105.327
Entre 121 y 150 días	240	28.052	113	61.549	89.601
Entre 151 y 180 días	147	31.081	66	54.382	85.463
Entre 181 días y 210 días	95	33.406	41	53.229	86.635
Entre 211 y 250 días	122	52.986	45	68.719	121.705
Entre 251 y 365 días	151	74.883	131	136.182	211.065
Más de 365 días	592	398.134	233	176.946	575.080
Totales	49.066	3.146.141	4.082	1.047.119	4.193.260

La máxima exposición al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2024 asciende a M\$6.673.153 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro. (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

Salvo la situación de pandemia entre el 31 de diciembre de 2024, fecha de cierre de los estados financieros consolidados intermedios, y su fecha de presentación, no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero contable que pudieran afectar el patrimonio del Grupo o la interpretación de estos.

01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



28.7 Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieros en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

28.8 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales,

préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo. Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales, pues se hizo la excepción por los efectos de la pandemia de Covid-19.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$340.982 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros:

31-12-2024	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	-	42.035	26.511	-	43.443	111.989

31-12-2023	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	-	73.772	63.162	-	-	136.934



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



28.9. Administración de capital

El objetivo principal de la Administración del patrimonio de la Sociedad es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas.

La Sociedad gestiona su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, la administración se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión, cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma decisiones de inversión. Aguas Décima S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Respecto a la política de dividendos esta se describe en Nota 2.13.

28.10. Colaterales

La Sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros al 31 de diciembre 2024 y 2023.

28.11. Pasivos de cobertura

Aguas Décima S.A. no mantiene pasivos de cobertura al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

29.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad otorgó garantías por M\$748.704 (al 31 de diciembre de 2023 sumaban M\$687.556), emitidas a favor del ente regulatorio Superintendencia de Servicios Sanitarios para garantizar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las principales garantías otorgadas:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2024	31-12-2023
		(M\$)	(M\$)
Aguas Araucanía S.A.	2024	-	14.716
	2025	748.704	672.840
Total garantías otorgadas		748.704	687.556



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



29.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$235.604 al 31 de diciembre de 2024 (M\$55.637 al 31 de diciembre 2023).

El detalle de las principales garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Aguas Araucanía S.A.	2024	-	55.637
	2025	119.821	-
	2026	115.783	-
Total garantías recibidas		235.604	55.637

29.3 Litigios

29.3.2 Juicios

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad no presenta juicios o acciones legales pendientes.

29.3.4 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las Sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las Sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar fiscalización de la SISS.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 30. PATRIMONIO EN ACCIONES

Accionistas			
Movimiento acciones	Aguas de Marubeni SpA	Marubeni (Chile) Ltda.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2024	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2024	5.244.750	5.250	5.250.000
Cambios en el número de acciones en circulación			
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	-	-
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	-	-	-
Número de acciones en circulación al 31-12-2024	5.244.750	5.250	5.250.000

Accionistas			
Movimiento acciones	Aguas de Marubeni SpA	Marubeni (Chile) Ltda.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2023	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2023	5.244.750	5.250	5.250.000
Cambios en el número de acciones en circulación			
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	-	-
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	-	-	-
Número de acciones en circulación al 31-12-2023	5.244.750	5.250	5.250.000



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 31. DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE LAS RESERVAS

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2024	(439.714)
Movimiento del ejercicio	-
Saldo final al 31-12-2024	(439.714)

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2023	(439.714)
Movimiento del ejercicio	-
Saldo final al 31-12-2023	(439.714)

NOTA 32. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

- La sociedad Aguas Décima S.A. está ejecutando una serie de mejoramientos en plantas de tratamiento de aguas servidas, plantas elevadoras de aguas servidas y en unidades biofiltro pretratamiento y tratamiento de olores; los cuales ascienden a M\$920.125.- entre los periodos de enero a diciembre de 2024, M\$1.011.857.- a diciembre de 2023. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos, estos se estiman en M\$1.744.309.-



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Activos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	4.561.952	198.214
Otros activos financieros corrientes	CLP	2.545.186	3.176.312
Otros activos no financieros, corriente	CLP	214.508	48.083
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	2.846.290	2.755.211
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	CLP	157	-
Inventarios	CLP	746.728	594.944
Activos por impuestos corrientes	CLP	-	211.519
Total activos corrientes		10.914.821	6.984.283
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	141.770	4.407
Cuentas Comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	340.982	391.250
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	150.714	142.706
Plusvalía	CLP	-	-
Propiedades, planta y equipo	CLP	55.230.184	53.887.044
Propiedades de inversión	CLP	73.581	78.071
Activos por derechos de uso	CLP	-	-
Activos por derechos de uso	Unidad de Fomento	29.063	-
Activos por impuestos diferidos	CLP	-	-
Total activos no corrientes		55.966.294	54.503.478
Total activos		66.881.115	61.487.761
CLP		66.710.282	61.483.354
Unidad de Fomento		170.833	4.407
Total Activos		66.881.115	61.487.761



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Pasivos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	Unidad de Fomento	70.868	145.288
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	7.931	-
Pasivos por arrendamientos corrientes	Unidad de Fomento	17.717	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	2.596.304	2.833.874
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	325.528	1.682.619
Otras provisiones, corrientes	CLP	2.040.780	1.784.537
Pasivos por impuestos corrientes	CLP	309.091	-
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	192.605	112.161
Otros pasivos no financieros corrientes	CLP	-	-
Total pasivos corrientes		5.560.824	6.558.479
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	122.557	103.005
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Unidad de Fomento	7.569	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	21.444.992	20.694.946
Pasivo por impuestos diferidos	CLP	1.929.500	1.879.328
Total pasivos no corrientes		23.504.618	22.677.279
Total pasivos		29.065.442	29.235.758
CLP		7.401.739	8.292.519
Unidad de Fomento		21.663.703	20.943.239
Total Pasivos		29.065.442	29.235.758

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



NOTA 34. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Aguas Décima S.A. entre el 31 de diciembre de 2024 y la fecha de emisión de los Estados financieros.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



AGUAS DECIMA S.A.

ANÁLISIS RAZONADO

Al 31 de diciembre de 2024

ASPECTOS GENERALES

Composición Accionaria

El capital de Aguas Décima S.A. está constituido por 5.250.000 acciones de serie única, las que se encuentran debidamente suscritas y pagadas al 31 de diciembre de 2024 en su totalidad. Los controladores de la sociedad son Aguas de Marubeni SpA con una participación de 99,90% y Marubeni (Chile) Ltda. con una participación de 0,10% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en la región de Los Ríos.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de

Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por depreciaciones y amortizaciones (17,20%), costos de personal (26,64%), consumos de insumos, energía y materiales (17,52%), servicios de terceros (29,11%), gastos generales (8,19%), otros gastos (0,20%) y provisión de incobrables (1,14%).

Riesgo de mercado

Aguas Décima S.A. participa en el sector servicios, subsector agua potable y alcantarillado, constituyéndose en la Sociedad que tiene a su cargo la explotación de las concesiones de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y tratamiento de aguas servidas y demás prestaciones relacionadas con estas actividades, en la ciudad de Valdivia.

Las condiciones climáticas de la zona, caracterizadas por la alta pluviometría, tiene un alto impacto en los niveles de demanda e ingresos y por defecto en los resultados de la explotación. Si las condiciones climáticas son cálidas en verano y otoño, será el período donde se registrarán los mayores niveles de demanda e ingresos y los menores niveles de demanda e ingresos durante los meses de invierno y primavera (junio a noviembre). En general, la demanda de agua es mayor en los meses más cálidos que en los más fríos, debido principalmente a las necesidades adicionales de agua que generan los sistemas de irrigación y otros usos externos de agua.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Respecto de otros riesgos que podría afectar el desarrollo de las operaciones normales de negocio, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.

Terremotos e inundaciones; La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte significativa de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

Por último, se ha comenzado a instalar sensores de hidrocarburos en las fuentes para prevenir cualquier afectación de estas y evitar daños en las instalaciones o entregar aguas contaminadas a los clientes.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 en nota 28.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

Inversiones comprometidas: Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Inversiones no comprometidas: Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



ANALISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de Situación Financiera	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Activos Corrientes	10.914.821	6.984.283	3.930.538	56,28%
Activos No Corrientes	55.966.294	54.503.478	1.462.816	2,68%
Total Activos	66.881.115	61.487.761	5.393.354	8,77%
Pasivos Corrientes	5.560.824	6.558.479	(997.655)	-15,21%
Pasivos No Corrientes	23.504.618	22.677.279	827.339	3,65%
Total Pasivos	29.065.442	29.235.758	(170.316)	-0,58%
Patrimonio Neto	37.815.673	32.252.003	5.563.670	17,25%
Total Patrimonio	37.815.673	32.252.003	5.563.670	17,25%

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



ACTIVOS

Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los activos corrientes presentan un aumento de M\$3.930.538 debido principalmente al aumento de efectivo y equivalentes a efectivo por \$4.363.738, explicado por depósitos a plazo y operaciones de compra con compromiso de retroventa; compensado con una disminución de otros activos financieros corriente por M\$631.126.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los activos no corrientes presentan un aumento de M\$1.462.816 debido principalmente al aumento de propiedades, planta y equipo por M\$1.343.140, explicado por mayores obras en ejecución y cuentas comerciales por cobrar y otros activos financieros, no corrientes por M\$137.363.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los pasivos corrientes presentan una disminución de M\$997.655 debido principalmente al pago de cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes por M\$1.357.091; compensados con aumento de pasivos por impuestos corrientes por M\$309.091 y provisiones por beneficios a los empleados por M\$80.444.

Pasivos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 estos pasivos aumentaron en M\$827.339 debido principalmente a cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes por M\$750.046 por intereses devengados préstamo con Inversiones Cono Sur Ltda.

Patrimonio

Al comparar el patrimonio de diciembre 2024 con diciembre 2023, se refleja un aumento por M\$5.563.670 que corresponde a resultado del ejercicio por M\$4.260.867, otros incrementos en patrimonio por M\$2.581.063, compensado por registro de dividendo mínimo por M\$1.278.260.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



Indicadores Financieros

Indicador		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,96	1,06	84,91%
Razón ácida	veces	1,83	0,97	88,66%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	76,86%	90,65%	-15,21%
Deuda corriente	%	19,13%	22,43%	-14,71%
Deuda no corriente	%	80,87%	77,57%	4,25%
Cobertura gastos financieros	veces	11,25	10,27	8,67%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	11,27%	10,33%	9,10%
Rentabilidad de activos	%	6,37%	5,42%	17,58%
Utilidad por acción	\$	811,59	634,58	27,89%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes
Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes
Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total
Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible
Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigible
Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros
Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio
Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.
Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas

Al 31 de diciembre de 2024, la liquidez corriente presentó un aumento de 84,91% debido principalmente al aumento de efectivo y equivalentes al efectivo.

La razón de endeudamiento tuvo una disminución de 15,21% debido principalmente por las cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes.

La rentabilidad del patrimonio presenta un aumento de 9,10% en comparación con el mismo ejercicio del año 2023, debido principalmente al aumento del resultado del ejercicio.

La rentabilidad de activos presenta un aumento de 17,58% en comparación con el mismo ejercicio del año 2023, debido principalmente al aumento en propiedades, planta y equipo.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



ESTADO DE RESULTADO

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Estado de resultado	Número de nota	31-12-2023 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	19	15.376.882	14.438.324
Otros ingresos, por naturaleza	19	52.251	286.907
Materias primas y consumibles utilizados	20	(1.667.193)	(1.703.446)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(2.535.381)	(3.309.389)
Gasto por depreciación y amortización	22	(1.637.199)	(2.293.255)
Otros gastos, por naturaleza	23	(3.676.937)	(2.915.699)
Otras ganancias (pérdidas)		(726)	-
Ingresos financieros	24	251.704	310.682
Costos financieros	24	(776.981)	(751.353)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(3.069)	-
Resultado por unidades de reajuste	25	(1.140)	20.831
Ganancia antes de impuesto		5.382.211	4.083.602
Gasto por impuestos a las ganancias	16	(1.121.344)	(752.064)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		4.260.867	3.331.538
Ganancia		4.260.867	3.331.538



01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad obtuvo ingresos por M\$15.376.882, cifra superior en M\$938.558 en relación al mismo ejercicio del año 2023.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Clientes regulados (M\$)	Clientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua potable	6.341.383	111.743	10.150	6.463.276
Aguas servidas	7.495.695	9	66.768	7.562.472
Cargo fijo clientes	523.216	308	42.904	566.428
Nuevos negocios	-	24.606	-	24.606
Ingresos por intereses	542.550	-	-	542.550
Otros ingresos de operación	19.669	169.169	28.712	217.550
Total	14.922.513	305.835	148.534	15.376.882

Detalle	Clientes regulados (M\$)	Clientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua Potable	6.369.657	83.456	5.656	6.458.769
Aguas Servidas	7.221.779	-	(36.391)	7.185.388
Cargo fijo clientes	490.132	-	-	490.132
Nuevos Negocios	-	1.057	-	1.057
Ingresos por intereses	64.257	-	-	64.257
Otros ingresos de operación	24.329	214.392	-	238.721
Total	14.170.154	298.905	(30.735)	14.438.324

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



- ▶ **Agua Potable:** en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un aumento de M\$4.507 respecto del mismo ejercicio del año anterior. Esto se explica por una mayor tarifa por indexación aplicadas y mayores metros cúbicos de agua potable.
- ▶ **Aguas Servidas:** en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un incremento de M\$377.084 respecto del año anterior. Esto se explica principalmente por mayores metros cúbicos procesados por servicios de alcantarillado y mayor tarifa por indexación aplicadas.
- ▶ **Otros ingresos de operación:** presenta un aumento de M\$556.967 respecto del mismo ejercicio del año anterior, debido principalmente al aumento de ingresos por intereses por M\$478.293 y mayor cargo fijo clientes por M\$76.296; compensados con menor otros ingresos de operación por M\$21.171.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$1.667.193, cifra inferior en M\$36.253 a la alcanzada en el año 2023. Esto se explica principalmente por un mayor consumo de energía eléctrica por M\$187.275 y a la disminución de consumo de otros costos por M\$217.278.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$2.535.381, cifra inferior en M\$774.008 a la obtenida en el mismo ejercicio en el año 2023, lo que se explica básicamente por una disminución en sueldos y salarios por M\$647.324 y disminución en indemnizaciones por M\$140.207.

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$1.637.199, cifra inferior en M\$656.056 a la obtenida en el mismo ejercicio en el año 2023, explicado principalmente por una disminución de provisión bienes en desuso por M\$762.520; compensado con un aumento en depreciación propiedades, planta y equipo por M\$93.762

Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$3.676.937, cifra superior por M\$761.238 a la obtenida en el año 2023 explicado principalmente por un aumento en gastos generales por M\$881.657, y mayor provisión pérdida esperada por M\$516.213; compensado con una disminución en servicios de terceros por M\$535.286.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos ingresos ascendieron a M\$251.704, cifra inferior en M\$58.978 a la obtenida en el año 2023, debido principalmente a una disminución en los ingresos mercado financiero por M\$65.013.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos costos ascendieron a M\$776.981, cifra superior en M\$25.628 a la obtenida en el año 2023, explicado principalmente por mayores intereses empresas relacionadas por M\$29.160, compensado con menores intereses aportes financieros reembolsables por M\$8.156.



- 01. Bienvenida
- 02. Somos Aguas Décima
- 03. Desarrollo de los negocios 2024
- 04. Desempeño Ambiental y Social
- 05. Nuestra gente
- 06. Información general
- 07. Estados Financieros



Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2024, se obtuvo una pérdida de M\$1.140, cifra inferior en M\$21.971 a la obtenida en el año 2023. Esto se explica por disminución de los activos por impuestos corrientes por M\$38.346; compensado por una disminución en otros pasivos financieros por M\$16.375.

Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2024 el gasto por impuesto a las ganancias asciende a M\$1.121.344, cifra superior en M\$369.280 al mismo ejercicio del año 2023, debido al aumento del gasto por impuesto corriente por M\$362.199 y mayores cargos a resultado por M\$36.519; compensados por mayores impuestos diferidos por M\$29.438.

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue de M\$4.260.867, cifra superior en M\$929.329 a la obtenida respecto al mismo ejercicio del año 2023

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de flujos de efectivo	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Flujo Operacional	7.057.417	3.297.361	3.760.056	114,03%
Flujo de Inversión	(2.611.126)	(7.110.114)	4.498.988	-63,28%
Flujo de Financiamiento	(82.553)	1.781.782	(1.864.335)	-104,63%
Flujo neto del año	4.363.738	(2.030.971)	6.394.709	-314,86%
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	198.214	2.229.185	(2.030.971)	-91,11%
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	4.561.952	198.214	4.363.738	2201,53%

01.
Bienvenida

02.
Somos
Aguas Décima

03.
Desarrollo de los
negocios 2024

04.
Desempeño
Ambiental y Social

05.
Nuestra
gente

06.
Información
general

07.
Estados
Financieros



El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación positiva de M\$3.760.056 al 31 de diciembre de 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023. Las principales variaciones corresponden a menores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por M\$3.681.608, mayores cobros procedentes de venta de bienes y servicios por M\$1.009.750; compensados con un mayor impuesto a las ganancias reembolsados por M\$1.430.892.

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación positiva de M\$4.498.988 al 31 de diciembre de 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023, debido básicamente a mayores rescates de instrumentos financieros por M\$3.949.080, menores compras de propiedades, plantas, equipos e infraestructura por M\$1.421.331; y compensados con cobros a entidades relacionadas por M\$669.123.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación negativa de M\$1.864.335 al 31 de diciembre de 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023, por disminución en importe procedente de préstamos de empresas relacionadas por M\$2.000.000, compensados con menor pago de aportes financieros reembolsables por M\$150.052.

Análisis de mercado

La sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que, por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aspectos financieros

► **Riesgos de moneda:** Los ingresos de la Compañía se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos, la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.



01.	Bienvenida
02.	Somos Aguas Décima
03.	Desarrollo de los negocios 2024
04.	Desempeño Ambiental y Social
05.	Nuestra gente
06.	Información general
07.	Estados Financieros



Para mayor información comunicarse con la Jefe Corporativo del Departamento de Sostenibilidad de Aguas Nuevas, Pamela Fernández, correo electrónico: **pamela.fernandez@aguasnuevas.cl**